
Fontaine du Bac : Un nouvel espace France Services

Demain Clermont

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Le Centre social Sud accueille, depuis juillet dernier, un espace France Services sur son antenne de La Fontaine-du-Bac afin d'épauler et d'accompagner les habitants et les habitantes pour toutes les démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique.

Pas toujours facile d'y voir clair entre toutes les différentes démarches administratives qui peuvent survenir au cours de l'an-née... C'est pourquoi, avec France Services, il est possible en un seul et même endroit, de mener des démarches CAF, Pôle emploi, avec la Caisse de retraites, les impôts, La Poste, les services des ministères de l'Intérieur, de la Justice etc. Vous serez accueilli, principalement sur rendez-vous, dans un lieu unique, par deux agentes d'accompagnement formées et disponibles pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle (demande de RSA, prime d'activité, allocation logement ou familiale, permis de conduire, carte grise, etc.).

En plus d'informations précises, vous pourrez trouver une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...) ainsi que des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes.

Le petit plus ? Un accompagne-ment au numérique est égale-ment proposé pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs, etc.).

Infos pratiques

Maison de quartier de La Fontaine-du-Bac

18 ter, rue de La Fontaine-du-Bac 04 73 40 86 30
mail : mq.fontaine-du-bac@ville-clermont-ferrand.fr

Horaires d'ouverture France Services

(principalement sur rendez-vous)

Lundi, mardi et jeudi : 13 h 30 - 17 h

Mercredi et vendredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

Horaires d'ouverture Centre social Sud

Du lundi au mercredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 19 h

Jeudi : 13 h 30 - 19 h

Vendredi : 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 30

Vacances scolaires : du lundi au vendredi

(fermé le jeudi matin), 9 h - 12 h / 13 h 30 - 17 h 30