
Mentions légales

Hôtel de Ville

10, rue Philippe-Marcombes BP 60
63033 Clermont-Ferrand Cedex 1
Services ouverts de 8 h 30 à 16 h 30
Tél. [04 73 42 63 63](tel:0473426363)
Fax 04 73 42 63 39
Numéro vert : [08 00 30 00 29](tel:0800300029)
N° Vert ANRU : [08 00 63 20 03](tel:0800632003)
contact@ville-clermont-ferrand.fr

Crédits

- Directeur de publication : Olivier Bianchi, Maire de Clermont-Ferrand
- Textes : Direction de la communication, Services municipaux de la mairie de Clermont-Ferrand
- Conception, Graphisme, Développements : Direction des Usages Numériques (DUN), Service communication de la Ville de Clermont-Ferrand et [De Bussac Multimédia](#)
- Hébergement : [Neyrial](#)
- Photographies : Pôle multimédia (direction de la communication), Shutterstock
- Plan dynamique de la Ville : Banque de Données Urbaines (BDU)
- Traductions : SB Traduction

Situation au répertoire SIRENE

Identifiant SIRET : 216 301 135 00010
Identifiant SIREN : 216 301 135
Raison sociale : COMMUNE DE CLERMONT-FERRAND
Activité principale exercée : 751A

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) les personnes disposent d'un droit d'accès, de

rectification et d'effacement des informations qui les concernent, d'un droit d'opposition le cas échéant, d'un droit à la portabilité (contrat), d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort dans les conditions prévues à l'article 85 de la loi et d'un droit de réclamation auprès de la CNIL. Elles peuvent exercer ces droits en s'adressant au délégué à la protection des données par courriel à cnil@clermontmetropole.eu. La Ville de Clermont-Ferrand est responsable des traitements.

Les informations personnelles que vous nous communiquez par l'envoi d'un courrier électronique, service en ligne, formulaire ou par tout autre moyen sont strictement confidentielles et destinées au traitement de vos demandes par les services de la Ville de Clermont-Ferrand. Elles ne sont transmises en interne qu'aux agents habilités ayant pour mission de les traiter mais à aucun tiers non autorisés ni à titre onéreux ni à titre gratuit.

Les données ne sont pas conservées au-delà des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, elles sont archivées selon les dispositions du Code du Patrimoine. La possibilité de se désinscrire des listes de diffusion utilisées pour des enquêtes, sondages ou toutes autres actions de Communication institutionnelle est proposée à chaque contact avec les personnes concernées.

Consultez la [politique de confidentialité des téléservices](#) du site de la Ville de Clermont-Ferrand

Homologation RGS

La commission d'homologation, réunie en date du 01/12/2016, sur la base du dossier de sécurité présenté en séance, atteste la conformité RGS des téléservices Formulaires d'état civil, Kiosque Famille et Concessions Funéraires pour une durée de 3 ans.

Droits et copyrights

Le contenu de ce site fourni par la Ville de Clermont-Ferrand est mis à disposition selon les termes de la [licence Creative Commons Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Partage des Conditions Initiales à l'Identique 2.0 France](#).

Création de liens vers le site de la Ville

Le site de la Ville autorise la mise en place de liens hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de :

- ne pas utiliser la technique du lien profond ("deep linking"), c'est-à-dire que les pages du site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessible par l'ouverture d'une fenêtre.
- mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé. Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles ; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

Attention ! Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Pour d'autres utilisations, veuillez nous consulter.

Cookies

Lors de votre première connexion au site de la Ville de Clermont-Ferrand, vous devrez valider ou refuser l'usage de cookies placés sur votre navigateur lors de votre visite. Ces cookies n'ont pour finalité que de nous aider à évaluer l'audience des pages, en d'autres termes pour un usage statistique. Par ailleurs, nous n'utilisons pas de cookies pour stocker des informations personnelles.