

## Un accompagnement bienveillant et personnalisé

Parmi ses différentes missions, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Clermont-Ferrand gère le Point Accueil Écoute Jeunes (PAEJ). Ce service accueille les jeunes de 18 à 25 ans rencontrant des difficultés, les conseille, et les accompagne selon leurs besoins.



Le Point Accueil Écoute Jeunes peut recevoir tous les jeunes Clermontois âgés de 18 à 25 ans, célibataires, sans enfant, y compris les étudiants qui ne relèvent pas du CROUS. Les jeunes peuvent bénéficier d'un accompagnement en fonction des difficultés qu'ils rencontrent. Le PAEJ intervient, en effet, dans les domaines de la santé, du logement, du social et de l'insertion professionnelle.

### Accueil inconditionnel et accompagnement individualisé

« Le point jeunes du CCAS est l'un des rares en France à être porté par une collectivité, cela traduit une réelle volonté politique d'aider les jeunes en situation de précarité », explique Nathalie Portal, responsable des interventions sociales au CCAS.

Tous les jeunes qui en ressentent le besoin sont reçus au PAEJ et peuvent bénéficier d'une écoute

---

attentive et recevoir immédiatement des conseils et informations selon leur situation. Un accompagnement personnalisé peut leur être proposé pour les aider à pallier les difficultés qu'ils traversent.

## **Des actions collectives**

Au-delà de l'accompagnement social, le PAEJ propose également aux jeunes, une à deux fois par mois, des activités : randonnée au puy de Dôme, possibilité d'assister à un match du Clermont Foot, atelier d'art thérapie... Ces activités créent du lien, mobilisent les jeunes, favorisent le mieux vivre-ensemble et aident à l'intégration sociale. À cela s'ajoutent également d'autres actions visant à lutter contre la précarité :

- des dons de produits d'hygiène ;
- la mise en place d'un vestiaire, permettant de fournir vêtements, chaussures et accessoires.

### **L'équipe du PAEJ en chiffres**

9 personnes travaillent au PAEJ :

- 1 secrétaire
- 7 travailleurs sociaux
- 1 psychologue

Le Point Accueil Écoute Jeunes est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30. 70, rue Villeneuve, à Clermont-Ferrand.