
Le portail citoyen "ICI" fête ses 1 an !

Demain Clermont

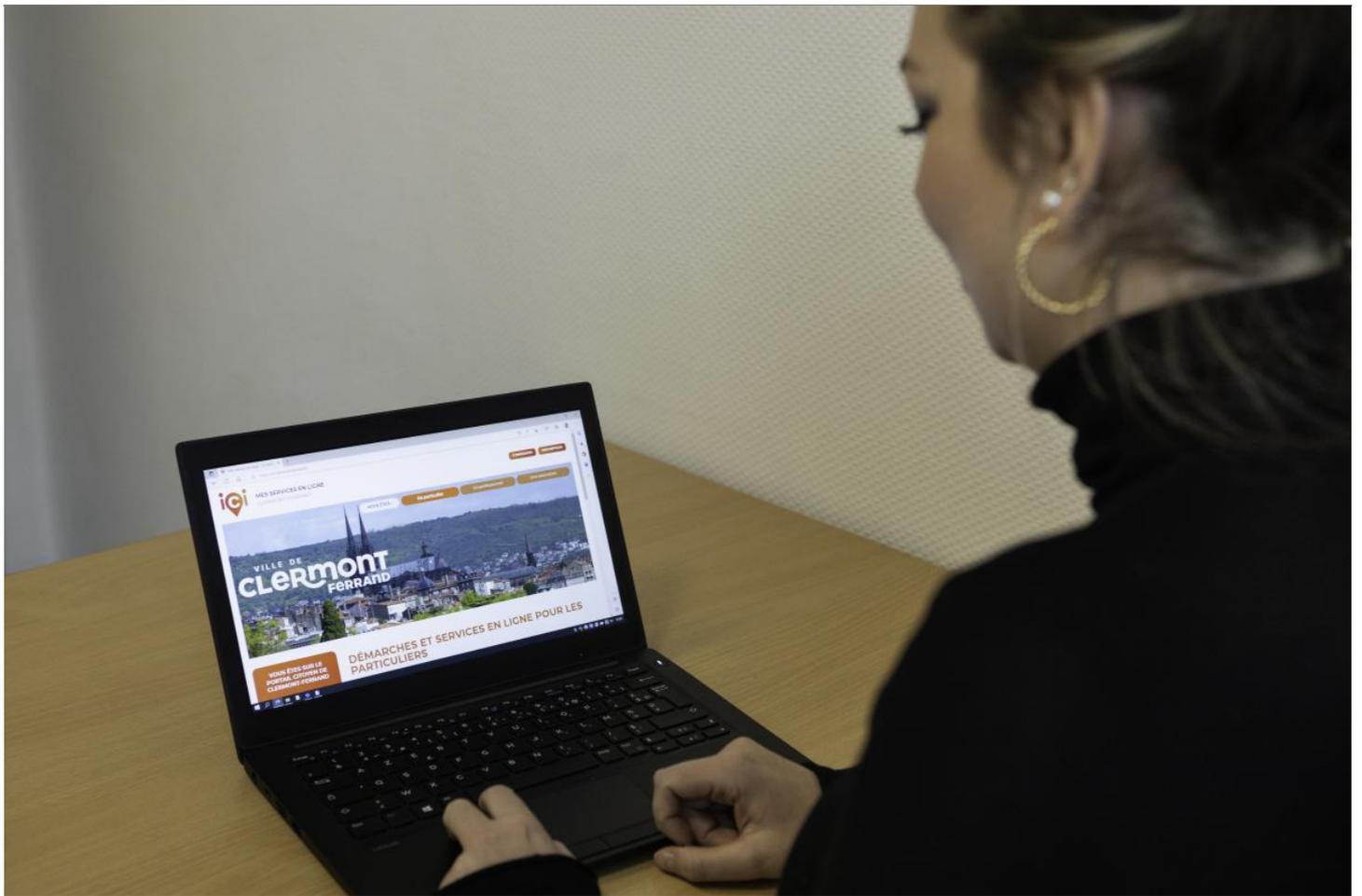
La Ville de Clermont-Ferrand et Clermont Auvergne Métropole ont lancé en janvier 2022 « ICI », un portail citoyen qui permet aux particuliers, associations et professionnels clermontois de réaliser toutes leurs démarches sur un même site internet, afin de faciliter leur quotidien. Retour sur le dispositif après un an de mise en service.

Disponible 24 h/24, cette plateforme sécurisée offre un gain de temps considérable pour les Clermontoises et Clermontois qui ne peuvent ou ne souhaitent pas se déplacer. Dans un contexte sanitaire où les contacts et déplacements peuvent être limités, ce portail est devenu un outil de communication privilégié entre les citoyens et les collectivités.

Toutes les formalités réalisables en ligne, de la Ville ou de la Métropole, sont regroupées sur un seul et même site internet et classées par thématiques : état civil, culture, mobilités, enfance,...

Le portail s'adresse à tous les usagers : particuliers, associations et professionnels domiciliés à Clermont-Ferrand. Le principe est simple : soit la démarche est réalisable directement sur « ICI », soit l'utilisateur est redirigé vers le site adapté.

Pour faciliter les démarches, il est possible de se créer un compte et de suivre l'avancement des démarches en temps réel. Autre avantage, créer un compte permet de conserver des documents qui pourront être réutilisés pour d'autres démarches en ligne.



Une plateforme en constante évolution pour répondre aux besoins

De nouvelles fonctionnalités ont vu le jour depuis la mise en place du portail. En plus de l'inscription classique en choisissant ses identifiants, il est aussi possible de s'inscrire via FranceConnect.

D'autres démarches ont également été ajoutées au cours de l'année, dont notamment :

- Contacter le Maire
- Demander une carte CitéJeune
- Postuler à une offre d'emploi/stage/apprentissage
- Demander le référencement d'une association (et demander une subvention, une réservation de salle ou de véhicule)...
- Prendre rendez-vous avec les services de la Ville



Le portail « ICI » est disponible sur ici.clermont-ferrand.fr

Chiffres-clés

Depuis le 1^{er} janvier 2022 ce sont :



3 800 comptes créés



5 003 démarches réalisées