
Santé et accompagnement social et psychologique / Health and psychological and welfare support

Prise en charge et remboursement des frais de santé

Les étudiants sont couverts par le régime général, à hauteur des bases de remboursement classiques. Si l'étudiant n'est pas affilié à ce régime, il peut [en faire la demande](#). Les ayants-droits peuvent souscrire à une complémentaire santé ou non, selon leurs besoins. À titre d'exemple, le reste à charge pour un patient sans complémentaire santé qui consulte son médecin traitant est d'environ 7,50 € par consultation. Les lunettes, prothèses dentaires et auditives sont souvent peu remboursées par le régime général, [une complémentaire santé est donc conseillée](#) pour les étudiants concernés, afin de bénéficier de remboursements souvent à 100%. Cependant, les professionnels de ces secteurs ont désormais l'obligation de proposer des équipements intégralement remboursés par le régime général, bien que souvent moins esthétiques.

[Ateliers "Méditation en pleine conscience" proposés par Service de Santé Universitaire \(SSU\)](#)

- Les mardis de 17h à 18h ou de 18h à 19h : atelier méditation en pleine conscience en présentiel à la bibliothèque du bâtiment F du CROUS Dolet (engagement de l'étudiant sur 8 séances) Inscription obligatoire via le formulaire : <https://sante.uca.fr/prevention-collective/bien-etre/atelier-meditation-en-pleine-conscience>

[Mindfulness meditation' workshops offered by the University Health Service](#)

Tuesdays from 5 to 6 p.m., or from 6 to 7 p.m.: mindfulness meditation in-person workshops at the library of the CROUS Dolet, building F (by registering, the student commits to attending 8 sessions).
Registration required using the form.

[Ateliers "confiance en soi" proposés par Service de Santé Universitaire \(SSU\)](#)

- Les mercredis de 18h à 19h : atelier confiance en soi en présentiel au studio B du CROUS Dolet (engagement de l'étudiant sur 8 séances) -> Inscription obligatoire via le formulaire : <https://sante.uca.fr/prevention-collective/bien-etre/atelier-confiance-en-soi>

[Confidence' workshops offered by the University Health Service](#)

Wednesdays from 6 to 7 p.m.: in-person workshops to become more confident at the CROUS Dolet studio B (by registering, the student commits to attending 8 sessions). -?> Registration required using the form.

[Ateliers sophrologie en visio TEAMS proposés par Service de Santé Universitaire \(SSU\)](#)

- Les jeudis de 18h à 19h : atelier sophrologie en visio TEAMS (sans engagement). Pas d'inscription. Pour obtenir le lien TEAMS, il faut se connecter au Facebook Etudiants relais santé chaque jeudi : <https://www.facebook.com/ERSclermont>

[Sophrology workshops on TEAMS video-link, offered by the University Health Service](#)

Thursdays from 6 to 7 p.m.: sophrology workshop on TEAMS video-link (no commitment required). No registration required. To get the TEAMS link, connect to the 'Étudiants relais santé' Facebook page every Thursday.

[Assurance maladie](#)

* Demande (ou renouvellement) de Couverture maladie universitaire complémentaire ou CMU-C (aujourd'hui Complémentaire santé solidaire ou CSS) : possible en ligne via le compte Ameli.

[Health insurance](#)

You can apply for (or renew) the subsidised supplementary health insurance programme, CMU-C (now CSS) online via an Ameli account.

[Etudiants relai santé](#)

* 6 étudiants chargés d'assurer le lien entre vous et le Service Santé Universitaire de Clermont-Ferrand à travers de la prévention et de la promotion de la santé.

[Student Health Representatives](#)

6 students to act as a link between you and the Clermont-Ferrand University Health Service through preventive and promotional work on health.

[Bureau d'aide psychologique du Service de Santé Universitaire](#)

* Le Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU) est en ligne d'accueil et d'écoute pour tous les étudiants en difficulté psychologique. Vous y rencontrez des professionnels avec qui vous pourrez parler de vos difficultés. Les consultations ont lieu sur rendez-vous et se déroulent sur les différents sites du service sur Clermont-Ferrand et Aubière et sont gratuites.

[University Health Service Psychological Support Office](#)

The BAPU (University Psychological Support Office) is a place where students experiencing psychological difficulties can go and be listened to.
You will meet professionals there who you can speak to about your difficulties.

Sessions are by appointment, take place at the department's different sites in Clermont-Ferrand and Aubière and are free.

[Crous Clermont Auvergne - Service social](#)

* Accueil, écoute, accompagnement social

* Les assistantes sociales

Le service social est composé d'assistantes sociales qui reçoivent les étudiants sur rendez-vous. Les assistantes sociales relèvent auprès des étudiants des actions d'accueil et d'accompagnement social. Elles assurent un travail d'écoute et de soutien auprès des étudiants en difficulté. Consultez le service social.

service-social@crous-clermont.fr

- Prise de rendez-vous en ligne sur mesrdv.etudiant.gouv.fr ou demande de rendez-vous par mail à service-social@crous-clermont.fr

[Crous Clermont Auvergne - Service Social \(student welfare service\)](#)

- **Integration, listening service, welfare support**

The Student Welfare Officers: The student welfare team is composed of Student Welfare Officers who see students on appointment

The Student Welfare Officers help with students' integration and support their welfare. They provide a listening and support service to students experiencing difficulties.

- **Contact the student welfare service:** service-social@crous-clermont.fr
- Book an appointment online at mesrdv.etudiant.gouv.fr or request an appointment by email at service-social@crous-clermont.fr

[Accompagnement psychologique pour les étudiants](#)

* Pendant la crise sanitaire, bénéficier de séances avec un psychologue gratuitement, sans avance de frais.

* Plus sur

<https://santepsy.etudiant.gouv.fr/>

[Psychological support for students](#)

You can get free sessions with a psychologist during the public health crisis, without payment and reimbursement.

[Crous Clermont Auvergne - Les référents étudiants \(résidences universitaires\)](#)

• Prévention de l'isolement

• Les Référents Étudiants

(recrutement de 41 Référents dans 18 résidences). Le mission des référents étudiants est de contacter les étudiants logés en résidence pour prendre de leurs nouvelles, pour leur donner des informations sur les aides existantes et pour les orienter vers les services en fonction de leurs besoins (Bibliothèques universitaires, Service de Santé Universitaire, Bureau d'Aide Psychologique Universitaire). Pour contacter vos référents étudiants :

[Crous Clermont Auvergne - Peer Mentors \(halls of residence\)](#)

- Preventing isolation
- **Peer Mentors** (41 Peer Mentors employed across 18 halls of residence). The role of Peer Mentors is to make contact with the students living in halls of residence to see how they are doing, give them information on the support available and direct them towards the right services to meet their needs (e.g. Student Welfare Officers, University Health Service, University Psychological Support Office). To contact your Peer Mentors, email: logement@crous-clermont.fr