

## **Objet du traitement**

### **Finalités**

Gestion des comptes de réseaux sociaux administrés par (Céline TRAN) :

- Administration technique des comptes (création, publications)
- Interactions (publiques ou en messagerie privée) avec les abonnés et les autres utilisateurs de Facebook
- Statistiques d'utilisation

### **Base légale**

Article 6 du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données - RGPD) - « exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique » dont est investie la Ville de clermont-Ferrand en vertu du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

## **Données traitées**

### **Catégories de données traitées**

Données visibles par défaut sur Facebook :

- Nom et prénom ou pseudonyme;
- Photographie de profil ou avatar;
- Message de présentation;
- Publications;
- Messages échangés;
- Données rendues publiques par l'utilisateur dans le cadre de ses paramètres généraux sur Facebook;
- Données d'utilisation de la plateforme pour la production de statistiques anonymes.

### **Source des données**

- Utilisateurs de Facebook

- Facebook

## **Caractère obligatoire du recueil des données**

Le recueil des données résulte d'une démarche volontaire d'accès aux contenus publiés à partir des comptes de réseaux sociaux de la Ville de Clermont-Ferrand.

Une personne non détentrice d'un compte sur Facebook peut accéder aux informations publiées sur la page de la Ville de Clermont-Ferrand.

Pour bénéficier d'une information personnalisée, des fonctionnalités sociales ou des services de réponse en ligne, l'utilisateur doit être membre du réseau social.

## **Prise de décision automatisée**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

## **Personnes concernées**

Utilisateurs de Facebook

# **Destinataires des données**

## **Catégories de destinataires**

Sont destinataires des données :

- le service de la communication de la Ville de Clermont-Ferrand ;
- le cas échéant, les autres services de la Ville de Clermont-Ferrand concernés.

## **Transferts des données hors UE**

Les publications et échanges publics sont susceptibles d'être accessibles, du fait de leur présence sur Facebook, hors de l'Union européenne.

Les données nécessaires à l'élaboration des statistiques sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union européenne, conformément à la politique de gestion des données mise en place par Facebook.

## **Durée de conservation des données**

Les données sont conservées le temps de l'existence du compte de réseau social concerné, sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée

## **Sécurité**

Les mesures de sécurité relatives à l'administration des comptes sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information de la Ville de Clermont-Ferrand. Les mesures de sécurité relatives à la gestion des données permettant la production de

statistiques anonymes sont définies par Facebook.

## **Vos droits sur les données vous concernant**

### **Exercer ses droits**

Le délégué à la protection des données (DPO) de la Ville de Clermont-Ferrand est votre interlocuteur pour l'exercice de [vos droits](#) sur ce traitement : [cnil@clermontmetropole.eu](mailto:cnil@clermontmetropole.eu). Les personnes ou leurs représentant légaux disposent d'un [droit d'accès](#) et [de rectification](#) des informations qui les concernent, d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit de réclamation auprès de la CNIL..

Avertissement : La Ville de Clermont-Ferrand ne paramètre pas et ne dispose pas de données vous concernant issues des dépôts de cookies opérés par Facebook. Les données statistiques issues de ces cookies ne sont mises à la disposition de la Ville de Clermont-Ferrand que sous une forme agrégée (anonyme) et non individualisée. Seuls les services de Facebook peuvent par conséquent répondre techniquement à vos demandes relatives aux cookies utilisés.