

Carte d'identité et passeport

15, mail d'Allagnat 63000 Clermont-Ferrand Centre Municipal Allagnat [Centre Municipal Allagnat](#)

- pour déposer un dossier de demande : **UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS**
- Pour prendre RDV en ligne : Vous devez renseigner votre numéro de portable et votre adresse mail sinon merci de contacter le service par téléphone.

Prendre rendez-vous :

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) nous vous informons que le service de l'ETAT-CIVIL de la Ville de Clermont-Ferrand vous propose, dans le cadre de l'exercice de ses missions publiques, un téléservice pour gérer votre demande de rendez-vous pour carte d'identité - passeport. Les destinataires des informations sont l'ensemble des Personnels des services gestionnaires de ces informations. M le Maire de Clermont-Ferrand est le responsable des traitements. Les personnes disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des informations qui les concernent, d'un droit d'opposition, d'un droit à la limitation du traitement et d'un droit de réclamation auprès de la CNIL. La durée de conservation des demandes est de trois mois. Les personnes peuvent exercer leurs droits en s'adressant au délégué à la protection des données par courriel à cnil@clermontmetropole.eu

Pour prendre RDV directement sur le site de Synbird c'est [ici](#)

- Pour prendre RDV par téléphone contacter le 04 73 42 36 67 aux horaires d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 16h30 et le jeudi de 12h à 16h30 (fermé le samedi matin).
- Le retrait des titres d'identité (cartes d'identité et passeports) sera assuré le : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 16h30, le jeudi de 12h à 16h30 et le samedi de 9h à 12h.
Important : la présence du mineur.e est obligatoire à partir de 12 ans.
- Pièces à fournir le jour du RDV :
- Carte Nationale d'Identité : [notice](#)
- Passeport : [notice](#)

Respect des gestes barrières et des règles de distanciation sociale.

[Cliquez ici pour savoir quelles photos fournir pour ma demande.](#)

Adresse :

15 mail d'Allagnat - 2ème étage (à côté de la Médiatèque de Jaude)

63000 Clermont-Ferrand

Photos autorisées

Documents joints

Carte d'identité à portée de clic

PDF | 861.57 Ko

Notice carte nationale d'identité

PDF | 466.94 Ko

Notice Passeport

PDF | 437.16 Ko