

En ce moment

## ***Confinement - Avril 2021 (màj 30/04/2021) : Les réponses aux questions que vous vous posez***

### **DÉCHETS**

- **Les déchetteries et la collecte des déchets sont-elles impactées ?**

**Non, tous les services liés à la gestion des déchets sont maintenus.** Les déchetteries de la métropole restent ouvertes pendant ce troisième confinement, avec un accueil du public jusqu'à 18 h 30. Les jours de collecte des déchets sont également identiques. Une vigilance particulière sera apportée sur la propreté de l'espace public durant cette période, avec l'activation d'équipes supplémentaires si nécessaire.

[+ d'infos sur la collecte des déchets et les déchetteries](#)

### **ACCUEIL & PROXIMITÉ**

- **Les accueils de proximité sont-ils toujours accessibles ?**

**Oui, c'est une priorité.**

L'accueil téléphonique et le standard de l'Hôtel de Ville sont ouverts aux horaires habituels (de 8 h 15 à 17 h 45 du lundi au vendredi et le samedi matin de 8 h 15 à 12 h). Tél : 04 73 42 63 63

La Ville a également décidé de maintenir un accueil physique dans la plupart de ses équipements de proximité (Mairie annexe des Vergnes, maisons de quartier, centres sociaux, archives, cimetières, [état civil](#) et [élections](#) sur rendez-vous, urbanisme...). Des équipes mobiles vont être mises en place pour aller à la rencontre des jeunes sur l'espace public. Si les activités dans les centres socio-culturels sont temporairement suspendues, les ateliers de préparation aux examens de fin d'année (y compris pendant les vacances) et les activités de soutien à la parentalité sont maintenues.

Les missions de la Police municipale sont aussi maintenues, notamment l'accueil téléphonique (04 73 42 31 51) et physique, l'accueil pour les cartes de stationnements « résidents » (sur rendez-vous) et le service des objets trouvés (04 73 42 63 23).

- **Les marchés sont-ils ouverts ?**

**Oui, uniquement pour l'alimentaire.** Seuls les marchés ouverts ou couverts (Saint-Joseph, Saint-Pierre...) proposant de l'alimentaire ou des végétaux (plants, graines, fleurs, semences...) peuvent accueillir le public. À ce titre, le marché de Jaude est maintenu.

- **L'Office de tourisme est-il joignable ?**

**Oui.** Si l'accueil physique est fermé à Clermont-Ferrand et Royat, l'Office de tourisme répond à toutes les demandes par mail ou téléphone. Renseignements sur [www.clermontauvergnetourisme.com](http://www.clermontauvergnetourisme.com)

### **SOCIAL & SANTÉ**

- **Le CCAS continue-t-il d'assurer ses missions ?**

**Oui.** Afin de soutenir les personnes âgées, fragiles ou isolées, tous les services du Centre Communal d'Action Sociale de Clermont-Ferrand fonctionnent normalement durant cette période (ESAT, blanchisserie, point d'écoute Jeunes, lieu d'information Seniors, service social, CHRS, aide à domicile, salon Joséphine...). C'est également le cas des services à domicile (aide et accompagnement, soins infirmiers, portage de repas...) .

- **Les visites des résidents des Ehpad sont-elles possibles ?**

**Oui.** Dans les EHPAD et les résidences-autonomie, près de 80% des résidents sont désormais vaccinés. Les visites de familles et les animations y sont maintenues, grâce notamment aux renforts des animateurs à domicile. Signalons également la mise en place d'un accompagnement psychologique des agents avec l'association EIFAS.

- **Le centre de vaccination de la Maison des Sports reste-t-il ouvert ?**

**Oui.** Le centre de vaccination reste ouvert (uniquement sur RDV et selon les critères d'accès établis par le Ministère de la Santé) de 9 h à 17 h du lundi au vendredi. Prise de rendez-vous sur [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr) et au 04 73 40 33 33.

## **SPORT**

- **Les piscines extérieures sont-elles ouvertes ?**

**Oui.** Désormais classés en catégorie « plein air » par la préfecture, les bassins extérieurs du stade nautique Pierre-de-Coubertin et de la piscine Marcel-Boubat de Lempdes restent ouverts au grand public pendant le confinement. Pour réserver votre créneau, rendez-vous sur [www.clermontmetropole.eu](http://www.clermontmetropole.eu). À savoir : le bassin extérieur de la piscine Flamina est réservé aux associations.

- **Et les gymnases ?**

**Oui, mais uniquement pour les professionnels.** Le Stadium Jean-Pellez et l'Arténium restent réservés aux sportifs de haut niveau, aux professionnels du sport, aux formations universitaires, etc. Les gymnases municipaux sont également fermés pour le grand public.

- **Peut-on pratiquer du sport en extérieur ?**

**Oui, aux Cézeaux ou au stade Leclanché.** Sur les complexes sportifs des Cézeaux et Leclanché - mais également dans les city-stades ou sur les terrains de pétanque et autres aires de fitness - la pratique est autorisée dans le respect des protocoles sanitaires (exclusion de toute pratique sportive collective et de contact), du couvre-feu et dans un rayon maximal de 10 km autour du domicile. La distanciation physique de 2 mètres doit être observée et les vestiaires sont fermés. Ouverture de 8 h à 18 h 30 du lundi au vendredi et de 10 h à 18 h 30 le week-end. Les autres stades sont réservés aux clubs.

## **CULTURE**

- **Les bibliothèques sont-elles accessibles ?**

**Oui, mais elles adaptent leurs horaires.** Si l'offre de lecture publique est maintenue sur le territoire métropolitain, les établissements ont dû réduire légèrement leurs horaires et leurs jours d'ouverture pour s'adapter au contexte sanitaire actuel. Pour connaître le détail par établissement : [www.clermontmetropole.eu](http://www.clermontmetropole.eu)

- **Les lieux culturels restent-ils fermés ?**

**Oui.** Sans surprise, l'accès aux lieux culturels reste interdit au grand public. Les musées métropolitains sont évidemment concernés, mais également les lieux d'exposition (centre photographique, salle Gaillard, Tôlerie, Chapelle de l'hôpital Général) ou les trois équipements de spectacle municipaux (Opéra-Théâtre, Maison de la Culture et Cour des 3 Coquins.) Il en va de même pour les équipements de spectacle dont la gestion est déléguée (Comédie, Coopérative de Mai) ainsi que pour le pôle chorégraphique de la Diode. Tous ces lieux sont néanmoins susceptibles d'accueillir des professionnels (répétitions, résidences, etc.)

- **Et le CRR ?**

**Il est partiellement ouvert.** [Le Conservatoire à Rayonnement Régional Emmanuel-Chabrier](#) maintient les cours en présentiel uniquement pour les élèves de troisième cycle. Cela concerne près de 150 élèves. Les autres élèves peuvent suivre des cours en distanciel, dans la mesure du possible.

## **TRANSPORTS & STATIONNEMENT**

- **Le stationnement reste-t-il payant ?**

**Oui.** La Ville a pris la décision de maintenir le stationnement de surface payant afin d'éviter le phénomène des véhicules « ventouses », préjudiciable aux résidents, aux commerces et plus généralement à tous les automobilistes qui ont besoin de trouver une place de parking.

- **L'offre de transport en commun est-elle maintenue ?**

**Oui.** En prévision de la réouverture des collèges et lycées le 3 mai, le service de transport en commun de la métropole clermontoise reprend son offre habituelle.

[+ d'infos ici](#)

## **ENFANCE & PETITE ENFANCE**

- **Un accueil spécifique est-il prévu pour les enfants des personnels dits « prioritaires » ?**

**Oui.** Les groupes scolaires Jean-Macé, Edgar-Quinet et Alphonse-Daudet, les crèches de Barbecot et de Saint-Jacques, ainsi que les assistantes maternelles de la ville, accueillent les enfants des personnels dits « prioritaires. ». La Ville met en plus à disposition du CHU certains de ses professionnels de la petite enfance, pour pouvoir accueillir les enfants de soignants. Ils pourront également bénéficier d'un accueil de loisirs avec livraison de repas durant les vacances scolaires du 12 au 23 avril. Cet accueil sera aussi ouvert aux enfants de parents « prioritaires » nés entre 2006 et 2017.

- **Les inscriptions aux accueils de loisirs et séjours de l'été sont-elles repoussées ?**

**Oui.** Ces inscriptions, initialement prévues à compter du 6 avril, sont décalées au retour des vacances de Pâques. De plus, les familles ayant un enfant inscrit initialement à une activité durant ces vacances de printemps vont recevoir un courriel d'annulation.

[+ d'infos ici](#)