

Dispositifs d'aides aux étudiants

#### 4. Étudiants

Retrouvez sur cette page les dispositifs d'aides suivants :

- aides financières et de première nécessité
- restauration et aides alimentaires
- hébergement
- santé et accompagnement social et psychologique
- aide à la continuité pédagogique et à l'équipement informatique
- culture et événements
- sports
- mobilité
- jobs étudiants
- services ressources

### **AIDES FINANCIÈRES ET DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ**

#### **[Service social du Service de Santé Universitaire](#)**

- Pour toute question dans les domaines de la santé, du handicap, des bourses, du logement, des finances, d'ordre social ou familial.

#### **[Crous Clermont Auvergne - Bourses sur critères sociaux](#)**

- La demande de bourses et/ou logement est formulée par l'intermédiaire du Dossier Social Etudiant (DSE). Une procédure en ligne et unique via le portail **[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)**

- **Saisie du Dossier Social Etudiant du 20 janvier au 15 mai 2021**

### **Demande de révision du droit à bourse pendant la crise sanitaire**

- Si vous avez déposé une demande de bourses et si vous souhaitez qu'elle soit réexaminée compte tenu d'une baisse durable et notable de vos revenus familiaux, notamment en raison de la crise sanitaire, vous avez la possibilité d'en faire la demande en vous rendant sur **messervices.etudiant.gouv.fr** et en cliquant sur l'icône « Suivi du Dossier social étudiant (DSE) ».

### **Crous Clermont Auvergne - Aides financières spécifiques**

- **Aides ponctuelles** pour les étudiants qui rencontrent momentanément de graves difficultés. Contacter le service social : [service-social@crous-clermont.fr](mailto:service-social@crous-clermont.fr)
- **Allocation annuelle** pour les étudiants qui rencontrent des difficultés durables. Contacter le service social : [service-social@crous-clermont.fr](mailto:service-social@crous-clermont.fr)

### **Aides financières pour les étudiants internationaux**

- **Outre les aides au logement et les avantages liés au statut étudiant, vous pouvez également demander en fonction des cas une aide financière pour vos études.**

### **CAF, assurance maladie, Pôle emploi...**

- **S'informer sur les aides et simuler les aides sociales auxquelles il est possible de prétendre.**

### **Fonds Métropolitain d'Aides aux Jeunes (FMAJ)**

- Sont éligibles les jeunes en grande difficulté, français ou étrangers en situation régulière de séjour, âgés de 18 à 25 ans révolus, résidant sur le territoire de Clermont Auvergne Métropole sans condition de durée et avec un plafond de ressources à 490 € : [csapio@clermontmetropole.eu](mailto:csapio@clermontmetropole.eu)

## **RESTAURATION ET AIDES ALIMENTAIRES**

### **Crous Clermont Auvergne - Restauration universitaire**

- **Repas équilibrés à petit prix**
- **Structures de restauration sur les campus (restaurants universitaires, cafétérias, kiosques)**

**Tarif pour tous les étudiants : 1 € repas complet (avec entrée, plat et dessert) - midi et soir**  
**Pour bénéficier du tarif à 1 €, activez votre compte Izly.**

### **Banque alimentaire Auvergne - Esope63**

- **Épicerie solidaire créée à l'initiative de la Banque Alimentaire Auvergne. Son objectif : aider les étudiants du bassin clermontois en grande précarité, en leur fournissant un accompagnement alimentaire.**

### **La FédEA - Agorae**

- **Espace d'échanges et de rencontres pour tous les étudiants, ainsi qu'une épicerie sociale et solidaire où les étudiants peuvent acheter des produits de première nécessité à moindre coût.**

### **Association LieU'topie**

- Tiers-lieu solidaire étudiant, café, épicerie, bibliothèque, égalithèque, paniers bio du SSU.

### **Secours populaire français**

- Soutien aux personnes et familles victimes de l'injustice sociale. Action dans les domaines matériel, sanitaire, médical, moral et juridique.

### **Secours catholique**

- Développement d'actions de solidarité, d'actions à l'international, engagement des jeunes.

### **Association Saint Vincent de Paul**

- **Association historiquement au service des plus pauvres, accueil de jour, écoute, aide alimentaire, aide administrative.**

### **Les Restos du Coeur**

- Aide alimentaire, logement, accès au droit et à la justice, accompagnement au budget et microcrédit.

## **HÉBERGEMENT**

## [Crous Clermont Auvergne - Hébergement](#)

- **Offre de qualité à prix social**
- **3 types de logements (chambre de 10 m<sup>2</sup> - studette de 14 m<sup>2</sup> - studio de 18 m<sup>2</sup>)**

### > **Demande de logement :**

- 1- Du 20 janvier au 15 mai : constituer son Dossier Social Etudiant sur **[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)**
- 2- Début mai : faire votre demande de logement sur **[trouverunlogement.lescrous.fr](https://trouverunlogement.lescrous.fr)**
- 3- Début juillet : demande encore possible sur **[trouverunlogement.lescrous.fr](https://trouverunlogement.lescrous.fr)**

**Renseignements :** [logement@crous-clermont.fr](mailto:logement@crous-clermont.fr)

> **Tout au long de l'année**, des logements se libèrent : Logements disponibles (consultation et demande) sur : **[trouverunlogement.lescrous.fr](https://trouverunlogement.lescrous.fr)**

Plus d'infos : [logement@crous-clermont.fr](mailto:logement@crous-clermont.fr)

<https://trouverunlogement.lescrous.fr/>

<https://usine.crous-clermont.fr/logements/visites-virtuelles-360/>

## [Crous Clermont Auvergne - Aides au logement et à la caution locative](#)

- **VISALE** : La garantie VISALE est une caution locative gratuite accordée par Action Logement, sans conditions de ressources et pour tout type de logement. En cas d'impayés, l'État se porte garant. Vérifiez votre éligibilité sur **[visale.fr](https://visale.fr)**

## [Crous Clermont Auvergne - Distributeurs de protections périodiques gratuites](#)

- **A partir de mi-mars, mise en place de distributeurs de protections périodiques gratuites dans les résidences universitaires du Crous Clermont Auvergne (1 distributeur dans chaque bâtiment).**
- [https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid157164/lutte-contre-la-precarite-menstruelle-un-acces-gratuit-aux-protections-periodiques-pour-les-etudiantes.html?fbclid=IwAR1L\\_VZBdns8NtK-rei7prVyiQVDFE2x2zfsqH4pa7CkJAxEjxq7k-H6lFA](https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid157164/lutte-contre-la-precarite-menstruelle-un-acces-gratuit-aux-protections-periodiques-pour-les-etudiantes.html?fbclid=IwAR1L_VZBdns8NtK-rei7prVyiQVDFE2x2zfsqH4pa7CkJAxEjxq7k-H6lFA)

**SANTÉ ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE**

## Assurance maladie

- **Demande (ou renouvellement) de Couverture maladie universelle complémentaire ou CMU-C (aujourd'hui Complémentaire santé solidaire ou CSS) : possible en ligne via le compte Ameli.**

## Etudiants relai santé

- 6 étudiants chargés d'assurer le lien entre vous et le Service Santé Universitaire de Clermont-Ferrand à travers de la prévention et de la promotion de la santé.

## Bureau d'aide psychologique du Service de Santé Universitaire

- **Le Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU) est un lieu d'accueil et d'écoute pour tous les étudiants en difficulté psychologique. Vous y rencontrerez des professionnels avec qui vous pourrez parler de vos difficultés. Les consultations ont lieu sur rendez-vous et se déroulent sur les différents sites du service sur Clermont-Ferrand et Aubière et sont gratuites.**

## **Ville de Clermont-Ferrand - Ligue téléphonique de soutien psychologique**

- Pour accompagner les clermontois et les clermontoises à traverser cette crise, la ville mobilise des professionnels de santé pour échanger, soutenir et orienter les appelants de 8 h 30 à 17 h du lundi au vendredi [au 04 73 40 89 95](tel:0473408995).

## Crous Clermont Auvergne - Service social

- **Accueil, écoute, accompagnement social**
- **Les assistantes sociales** : Le service social est composé d'assistantes sociales qui reçoivent les étudiants sur rendez-vous. Les assistantes sociales mènent auprès des étudiants des actions d'accueil et d'accompagnement social. Elles assurent un travail d'écoute et de soutien auprès des étudiants en difficulté. Contacter le service social : [service-social@crous-clermont.fr](mailto:service-social@crous-clermont.fr)

## Accompagnement psychologique pour les étudiants

- **Pendant la crise sanitaire, bénéficiaire de séances avec un psychologue gratuitement, sans avancer de frais.**
- Rdv sur <https://santepsy.etudiant.gouv.fr/>

## [Crous Clermont Auvergne - Les référents étudiants \(résidences universitaires\)](#)

- **Prévention de l'isolement**
- **Les Référents Étudiants** (recrutement de 41 Référents dans 18 résidences). La mission des référents étudiants est de contacter les étudiants logés en résidence pour prendre de leurs nouvelles, pour leur donner des informations sur les aides existantes et pour les orienter vers les services en fonction de leurs besoins (Assistants sociaux, Service de Santé Universitaire, Bureau d'Aide Psychologique Universitaire). Pour contacter vos référents étudiants : **logement@crous-clermont.fr**

## **AIDES À LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE ET À L'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE**

### [Orientation : la Fabrique UCA](#)

- **La Fabrique - "Réussite, Orientation, Insertion" poursuit son accompagnement auprès des étudiant.e.s essentiellement à distance.**

### [Prêts d'ordinateurs aux étudiants](#)

- L'UCA met à disposition de ses étudiants des ordinateurs pendant l'année universitaire. Le prêt peut se faire selon deux modalités, un prêt court et un prêt long.

## **CULTURE ET ÉVÉNEMENTS**

### [Place des artistes](#)

- Le Service Université Culture vous offre la possibilité de partager tout au long de l'année vos créations artistiques (photos, vidéos, musiques...).

### [Crous Clermont Auvergne - Service culturel](#)

- Soutien aux initiatives étudiantes Culture Actions
- Organisation de concours de création et d'actions culturelles

### [ESN Worldtop](#)

- **Accueil et inclusion des étudiants internationaux. Organisation d'événements de cohésion.**

### [Direction des Relations Internationales et de la Francophonie - UCA](#)

- Organisation d'événements de cohésion.

## [FAC'tory - Les étudiant.e.s ont du talent !](#)

- En partenariat avec l'UCA, la Coopérative de Mai déroule le tapis rouge aux étudiant.e.s et ouvre sa scène à tous les talents ! Vous voulez vous défouler, crier, chanter, hurler, relâcher la pression ou juste vous marrer en jouant aux stars? Toutes celles et ceux qui répondront avec enthousiasme à l'appel à candidatures lancé par l'UCA seront accueilli.e.s sur scène le temps d'une chanson, d'un petit stand up, d'une recette de cuisine, d'une mini chronique de livre, de films, de disques, un exutoire salubre en cette période privée de publics et de spectacles. Chaque semaine, retrouvez sur tous nos réseaux sociaux cinq interventions artistiques libres, préparées ou improvisées, accueillies et filmées dans des conditions professionnelles. Et pour les meilleures, cadeaux, goodies et surprises!

## [Bibliothèques et médiathèques - Clermont Auvergne Métropole](#)

- L'inscription aux bibliothèques et médiathèques de la Métropole est gratuite pour les étudiants et apprentis et inclue tous les accès numériques : presse en ligne, livre numérique, musique, auto-formation, cinéma, etc. Elle s'effectue à l'accueil de chacune des bibliothèques du réseau.

## **SPORT**

### **Aérez-vous avec le SUAPS !**

Le SUAPS vous propose de nombreuses activités de plein air : randonnée pédestre ou en raquettes, marche et ski nordique, sorties en VTT, kayak, cirque, atelier Slackline, jonglage, préparation physique, foot, golf... De quoi vous ressourcer tout en reprenant en douceur une activité physique et un lien social tellement important...(respect des gestes barrières et protocole adapté au contexte actuel).

<https://sport.uca.fr/aerez-vous-avec-le-suaps>

### **Pratique libre en plein air**

- Complexe sportif des Cézeaux : actuellement accessible de 8 h à 18 h en semaine et de 10 h à 18 h le week-end. Pratique de la course à pieds, aire de fitness, 1 terrain de basket.
- Complexe sportif de Leclanché : actuellement accessible de 8 h à 18 h en semaine et de 10h à 18h le week-end. Pratique de la course à pieds, skatepark, 1 city stade.
- 1 terrain de foot accès libre : rue Pierre Besset (en face du gymnase Verlaguet)
- 3 terrains de basket : boulevard Kennedy • Aires de fitness en accès libre : plaine de Champratel ; place Henri Dunant Saint-Jacques ; complexe sportif des Cézeaux
- 10 city stades en accès libre :

- City-park Saint-Jacques : rue Niépce

- City-park Fontaine du Bac : stade Daniel Papillaud - rue de la Gantière

- City-park Square Norman : allée des Rossignols - City-park Les Vergnes : rue du Château des Vergnes

- City-park Flamina : rue Adrien Mabrut

- City-park Champratel - Terrain de five : plaine de jeu quartier Champratel

- City-park du Centre de loisirs des jeunes de la Police Nationale : chemin de la Fontcimagne

- City-park de l'Ecluse : rue de la Tourette
- City-park Leclanché : rue Rouvier
- City-park Croix de Neyrat : rue des Hauts de Chanturgue

## **MOBILITÉ**

### **C.vélo - Vélos en libre-service (VLS)**

- C.vélo VLS, c'est 52 stations et 520 vélos en libre-service à votre disposition 7 j/7, 24h/24, 365 jours/an. Abonnez-vous pour accéder au service. Abonnement 1 an gratuit. Première demi-heure gratuite.

### **T2C- tarification solidaire**

- La tarification Solidaire prend en compte le niveau de ressources de chacun, afin de favoriser l'accès aux transports urbains pour tous.

## **JOBS ÉTUDIANTS**

### **Tutorat à l'UCA**

- **Tutorat pédagogique & tutorat d'accompagnement.**

### **Crous Clermont Auvergne - Jobaviz**

- **Jobaviz.fr**, site dédié à la recherche d'emplois pour les étudiants : <https://www.jobaviz.fr/>

## **SERVICES RESSOURCES**

### **Espace d'Accueil Etudiant**

- Informations sur la vie étudiante (bourse, logement, restauration, santé, culture...)
- Guichet unique pour les étudiants internationaux (Titre de séjour étudiant, Tarification solidaire du transport urbain pour étudiants internationaux)

### **UCA : Le Centre de Service accompagne les étudiants**



- **Une équipe que l'UCA met à votre disposition pour vous venir en aide, vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions et aiguiller vos demandes vers les interlocuteurs les mieux à même d'y répondre.**

### **Projet CVEC (Contribution vie étudiante et de campus)**

- **Projets coportés (étudiants, institutions) favorisant l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants et à conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé réalisées à leur intention.**

### **Ministère de l'enseignement supérieur**

- Vie étudiante au quotidien, dispositifs d'état, actualités.

### **Portail du service public**

- **Dispositifs d'état, actualités.**