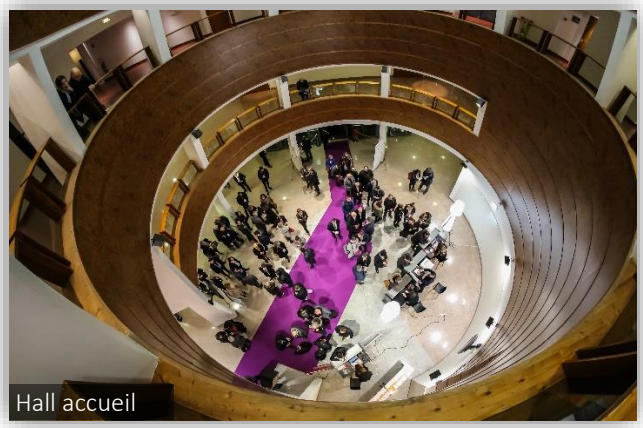
Rapport d'affermage (PARTIE 1)

SEPCFD Polydome 2021



Polydome de Clermont-Ferrand


Espace coworking Freedome


Hall accueil


Brasserie Atelier de Ferdinand



Rencontres techniques de l'eau


42ème édition meilleurs apprentis Boucher

TABLE DES MATIERES

1. LE GROUPE GL EVENTS 3

2. GL EVENTS VENUES 4

3. SEPCFD POLYDOME 11

4. RESULTATS 2021 15

a) Chiffres Clés 2021 15
b) Nombre de manifestations par mois 15
c) Fréquentation du site Internet 15
d) Nombre de manifestations par produit 16
e) Nombre de manifestations par marché 17
f) Chiffre d'affaires par marché en K€ 17
g) Audience des manifestations 18
h) Etats financiers 2021 19

5. MANIFESTATIONS 2021 20

a) Salons grand public, professionnels et d'enseigne 20
b) Réunions, concours, séminaires et conférences 20
c) Conventions et lancement de produits 22
d) Congrès 22
e) Festifs et galas 22
f) Spectacles et concerts 22
g) Location hors événementiel 22

6. QUESTIONNAIRES QUALITE 2021 23

7. PERSPECTIVES 2022 / 2025 27

a) Salons grand public, professionnels et d'enseigne 27
b) Réunions, concours, séminaires et conférences 27
c) Conventions et lancements de produits 30
d) Congrès 30
e) Festifs et galas 31
f) Spectacles et concerts 32
g) Location hors évènementiel 32

8. IMPACT COVID SUR ACTIVITE 2021 33

9. L'EQUIPE DE DIRECTION POLYDOME 34

1. LE GROUPE GL EVENTS

UN ACTEUR MONDIAL DE L'EVENEMENT

Groupe intégré des métiers de l'événement, GL events est un acteur de référence présent sur les trois grands marchés :

- Congrès et conventions,
- Événements et manifestations : culturels, sportifs, institutionnels, corporate ou politiques,
- Salons et expositions à destination des professionnels et du grand public.

Fort de plus de 40 ans d'expérience, GL events intervient pour le compte de nombreux clients publics et privés en France et dans le monde : entreprises, institutions et organisateurs de manifestations.
Il les accompagne sur l'ensemble de leurs projets, de la définition des stratégies ou concepts jusqu'à la mise en œuvre des opérations sur le terrain.

CHIFFRES CLES GL EVENTS 2021

CA 2021 :
741,2 M€

4500 collaborateurs

+ 90 implantations dans le monde

UNE ORGANISATION EN 3 POLES COMPLEMENTAIRES

GL events Live est le cœur de tous les métiers de l'événement, corporate, institutionnels, sportifs. Ses équipes sont en mesure de proposer des solutions clés en main, du conseil, de la conception jusqu'à la réalisation.

GL events Exhibitions gère un large portefeuille de salons professionnels et grand public des filières agroalimentaire, culture, textile / mode, industrie, construction, transition énergétique, médicale…

GL events Venues anime un réseau de 52 sites événementiels en France et à l'international (Centres de congrès, parcs d'expositions, salles de spectacles et halles multifonctionnelles).



2. GL EVENTS VENUES

LE RESEAU GL EVENTS VENUES

➢ GL events Venues gère un réseau international de 52 sites événementiels en France, en Europe, en Amérique du Sud, en Asie et en Afrique :

19 Centres de congrès et convention	8 Espaces réceptifs et 1 Stade
2 Espaces multifonctionnels	18 Parcs d'expositions
2 Salles de concerts	2 Arenas

CHIFFRES CLES VENUES 2021

CA 2021 :
166,3 M€

1 058 collaborateurs

52 lieux événementiels
dans 28 villes et 12 pays

➢ GL events Venues contribue à la valeur ajoutée de chaque site.

Engagé au côté des pouvoirs publics dans leur stratégie d'attractivité et de rayonnement des territoires, le groupe accompagne chaque site sur plusieurs niveaux :

- **Offre de solutions unique, allant de la conception à la réalisation de l'événement :** groupe événementiel intégré au service des organisateurs, GL events a développé une offre permettant d'accompagner l'organisateur sur toutes les étapes de son projet. Cette stratégie lui a permis d'être aujourd'hui reconnu comme un partenaire de référence et de développer un modèle économique efficace.
- **Expertise d'un opérateur professionnel au service des sites :** GL events Venues met au service des sites son expertise que ce soit au niveau commercial ou technique. Plusieurs groupes de travail réunissant des collaborateurs par métier ou thématique se réunissent régulièrement pour échanger sur les bonnes pratiques et développer des solutions innovantes, en phase avec les attentes du marché.
- **Synergies commerciales pour une meilleure visibilité et satisfaction clients :** afin de démultiplier les synergies inter-sites, le réseau s'appuie sur une direction d'animation commerciale comprenant des agences à New York, Shanghai et Londres et une direction grands comptes. En ciblant les différents marchés (associations, organisateurs de salons, agences, etc.) avec des offres dédiées à l'écoute des besoins de ses clients, le réseau de sites GL events venues veille à proposer un niveau de qualité de service homogène et renforce son attractivité commerciale.

2. GL EVENTS VENUES

➢ GL events Venues mène une démarche RSE sur l'ensemble des sites du réseau.

En tant que lieux événementiels accueillant du public, au cœur d'un écosystème et d'un territoire, chaque venue a l'ambition de :

- ⇨ Développer l'ancrage local en matière d'achats et de retombées économiques
- ⇨ Œuvrer à la préservation des ressources en tant que lieu d'accueil et organisateur d'événement
- ⇨ Développer le lien social par l'attention portée aux collaborateurs et en favorisant les actions d'insertion.

Ainsi, GL events a signé en novembre 2021 le Pacte parisien pour l'emploi et les entreprises, démontrant son engagement pérenne en faveur de l'emploi, de la formation et de l'insertion. Le pacte se traduit par la mise en place d'actions concrètes visant à renforcer l'implication de GL events et de ses salariés sur le territoire parisien, avec l'appui de l'ensemble des cosignataires du pacte – la Ville de Paris, Pôle emploi Paris, la Mission locale de Paris, l'EPEC, l'Ecole de la 2° Chance (E2C) de Paris et Cap emploi 75.
Cette démarche est validée par un processus de certification, le standard ISO 20121, déjà déployé sur plusieurs sites en 2019 et 2020, qui va se poursuivre en 2022.

Acteurs économiques incontournables au cœur des territoires, les centres de congrès et parcs d'expositions gérés par le Groupe, sont également des lieux de vie et de rassemblement, inscrits dans l'environnement urbain et dans les tissus économiques et sociaux locaux.

➢ Politique environnementale 2022



NOTRE **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE** GL EVENTS VENUES

GL events est engagé depuis plusieurs années dans une démarche environnementale et sociale.

En cohérence avec cette politique, les sites de GL events Venues souhaitent améliorer leur performance pour accueillir des événements plus responsables et plus solidaires. Car notre conviction, c'est que la rencontre des hommes et des femmes crée une valeur fondamentale pour nos sociétés.

Pour mieux satisfaire nos parties prenantes et pour être fidèles à l'identité et aux valeurs du groupe GL events, nous souhaitons développer nos expertises autour de 3 grandes responsabilités de l'entreprise : sociétale, environnementale et sociale.

1. **Nos métiers doivent être au service de la société en permettant la rencontre.** Pour cela, nous nous engageons par la qualité de nos accueils, et nous impliquons auprès des écosystèmes pour créer de la valeur sur les territoires ;
2. **Nos espaces évènementiels doivent être respectueux de la nature.** Pour cela, nous travaillons à mieux préserver les ressources et à nous inscrire dans une démarche d'économie circulaire ;
3. **Nos organisations doivent assumer leur responsabilité sociale,** en œuvrant à l'épanouissement des personnes, en recourant à l'insertion et en nouant des partenariats solidaires.

2. GL EVENTS VENUES

RETROSPECTIVE

2021, UN PREMIER SEMESTRE ENCORE MARQUE PAR LA CRISE SANITAIRE ET SES RESTRICTIONS …

L'année 2021, dans la continuité de 2020, a été sous le joug de la pandémie mondiale et de ses différentes vagues, impactant le paysage événementiel qui s'est fortement modifié. Néanmoins, cette crise sans précédent a montré la solidité du groupe GL events dans ses différentes activités.

✓ Sécurité sanitaire

Afin d'assurer la sécurité de nos publics et de nos collaborateurs partout dans le monde, le groupe a poursuivi l'application de protocoles sanitaires stricts et renouvelé leur certification par le label Safe and Clean de l'APAVE pour toutes les activités du groupe (à l'exception de la Chine).
De nombreux sites événementiels ont également servi de centres de dépistage puis de vaccination afin d'accompagner les différents pays dans leur lutte contre la pandémie.

✓ Innovation

Dans ce contexte, les sites du groupe GL events ont su proposer à leurs clients un panel de solutions pour organiser des événements 100% en digital ou hybride et poursuivre les initiatives lancées en 2020 : implantation de studios TV, proposition de solutions de captation et de diffusion d'événement, accueil d'événement 100% digital…

… MAIS UN DEBUT D'EMBELLIE AU DERNIER QUADRIMESTRE AVEC UNE REPRISE SOUTENUE DE L'ACTIVITÉ ÉVÉNEMENTIELLE EN PRÉSENTIEL :

✓ Activité Salons

En France, cette reprise a surtout été portée par le redémarrage de l'activité salon. En effet, dès le mois de septembre, les restrictions de jauges pour ce type d'événement ont été levées.
De nombreux salons reportés ou initialement prévus à cette période ont ainsi pu voir le jour en présentiel avec de beaux chiffres de fréquentation, tout en garantissant la sécurité sanitaire de leurs publics.
Ce fut le cas notamment pour les Foires Expositions à Strasbourg, Toulouse, Caen, Metz, Saint-Etienne, Vannes et Amiens. A Eurexpo Lyon, se sont tenus successivement Global Industrie, Sirha Food, Equita ; au Brésil, la Biennale du Livre à Rio ou Comic Sao Paulo.

✓ Autres marchés

Concernant les congrès, la reprise s'est montrée plus timide et très nationale, les restrictions de déplacement ne permettant pas l'accueil de congrès internationaux. Le site de Guangzhou en Chine, a maintenu quant à lui une activité régulière tout au long de l'année avec des événements uniquement nationaux dont le Congrès des Maires ou la Conférence de Médecine de Précision.
Enfin, le marché corporate n'a pas retrouvé son activité d'avant crise compte tenu du télétravail fortement en vigueur en France et dans d'autres pays où le groupe opère.
La reprise des salons dès septembre et de beaux succès comme les 90 000 visiteurs pour l'Exposition "Le Petit Prince" à la Sucrière, Lyon, ou le 1er Concert de reprise au Zénith d'Auvergne au mois de juin 2021 démontrent la force du présentiel en matière de rencontres, de liens commerciaux, d'échanges et augurent de perspectives encourageantes pour 2022.

2. GL EVENTS VENUES

UN RESEAU DE SITE EN DEVELOPPEMENT MALGRE LA PANDEMIE

➢ De nouveaux lieux

- À Paris, après 17 ans de fermeture, La Samaritaine a réouvert ses portes le mercredi 23 juin. Niché au 5ème et dernier étage du magasin, sous l'authentique verrière, Voyage Samaritaine Paris Pont Neuf est l'espace événementiel du grand magasin, géré par le groupe GL events. Il met à disposition 1.000 m² d'espaces modulables ainsi qu'un restaurant emmené par le chef étoilé Mathieu Viannay (2 étoiles et meilleur ouvrier de France 2004) et un bar orchestré par le mixologue Matthias Giroud. De jour comme de nuit, l'ancienne « petite boutique » peut désormais accueillir des événements jusqu'à 600 personnes.
- À Toulouse, le MEETT a officiellement été inauguré en 2021. Ce tout nouveau complexe événementiel a accueilli dès le mois de juin L'ESSENTIEL FESTIVAL sur son esplanade extérieure. Et à partir du mois de septembre, de nombreux salons et conventions ont eu lieu comme la Foire Expositions de Toulouse ou la Convention Prodémial réunissant 2.500 collaborateurs.
- Récemment arrivé dans le réseau, le nouveau de centre de congrès situé à Santos (Etat de Sao Paulo) au Brésil a signé fin 2021 un contrat de naming avec la mutuelle-santé Blue Med. À compter du 1er janvier 2022, l'espace sera rebaptisé Blue Med Convention Center. Ce partenariat souligne la reprise du secteur de l'événementiel, moteur essentiel de l'économie, chargé de générer des milliers d'emplois et d'activer les entreprises dans tout le pays.

➢ Des projets de rénovation qui ont vu le jour

L'année 2021 marque l'aboutissement de quatre grands projets de rénovation de parcs expositions à ***Clermont-Ferrand****,* ***Reims*** *et* ***Saint-Etienne****, en collaboration avec les régions et les collectivités territoriales concernées ainsi qu'en Hongrie :*

- La Grande Halle d'Auvergne a inauguré en octobre son nouveau hall d'exposition de 10 400 m² lui permettant l'accueil de grands rassemblements à rayonnement international comme le Sommet de l'Elevage ou de plusieurs événements en simultané. Grâce à ce projet, la Grande Halle d'Auvergne rentre dans le TOP 14 des plus grands parcs français.
- La destination Reims a célébré l'ouverture, après rénovation, de son Parc des Expositions. Modernisé et à la pointe de la technologie, ce dernier s'aligne désormais sur les sites de grandes métropoles et se positionne comme un haut lieu événementiel.
- Le Parc des Expositions de Saint-Etienne a également réouvert ses portes en septembre à l'occasion de la Foire Expositions. 11 mois de travaux ont été nécessaires pour construire un nouveau hall de 8.000 m² et rénover les espaces existants, offrant ainsi un nouvel ensemble de 18.000 m² esthétique, lumineux et doté d'une façade ouverte sur la ville.
- En Hongrie, HUNGEXPO - Budapest Congress and Exhibition Center a engagé ces deux dernières années un grand projet de rénovation et d'extension de ses locaux. Parmi les nouveautés, un Centre des congrès à la pointe de la technologie mettant à disposition :
  - une salle plénière modulable avec 2000 sièges amovibles s'adaptant à toutes les configurations
  - une trentaine de salles de réunion modulables et flexibles
  - 2.000 m² de toit terrasse

Ce nouvel espace vient compléter l'offre GL events Venues qui comptait déjà 19 centres de congrès dans de nombreuses villes françaises et internationales (Lyon, Toulouse, Strasbourg, Bruxelles, La Haye, Guangzhou, Rio de Janeiro, Salvador, Reims ...).

2. GL EVENTS VENUES

➢ La création de tiers-lieux

- Au cœur du Matmut Stadium de Gerland, le Pack, premier accélérateur sport business a vu le jour. *Né de l'association de trois grands acteurs sportifs et économiques : le LOU Rugby, GL events et le Village by CA Centre-est, ce lieu de rencontre et de travail pour les acteurs du milieu sportif et économique offre aux start-up accompagnées un terrain de jeu idéal dans lequel elles peuvent à la fois se développer et expérimenter*. Le Pack s'appuie aussi sur des partenaires engagés dans la sélection des start-ups, leur accompagnement et leur développement. Parmi eux : Bpifrance, Nutrisens et Mycoach. Grâce à leurs expertises et expériences dans des domaines complémentaires, les partenaires du Pack pourront challenger la structure des start-ups, les aider à optimiser leur offre et les confronter au terrain.

- Au Centre de Congrès de Lyon, un nouveau lieu a fait son apparition : La Passerelle, lieu de travail partagé, point de rencontre et source d'inspiration dédié aux acteurs engagés pour une transition responsable des métiers de l'événementiel. Fédératrice et collective, La Passerelle est animée en collaboration avec le Bureau des Congrès OnlyLyon - Lyon Convention Bureau ainsi qu'un réseau de partenaires parmi lesquels figurent déjà Event Again, Aremacs, le Chainon Manquant ou encore l'Agence des Economies Solidaires.

Plus que jamais, nos lieux et espaces événementiels ont un rôle à jouer dans la relance et la transformation de la filière événementielle face aux nouveaux enjeux.

PERSPECTIVES 2022

Depuis 2020, la crise sanitaire a mis à mal de très nombreuses entreprises dans différents secteurs comme celui de l'événementiel. Avec les périodes successives de confinements, de restrictions et de jauges, les entreprises ont vu leur chiffre d'affaires diminuer drastiquement au cours de ces deux dernières années. De fait, on note sur ce secteur de nombreux rachats et fusions, faisant grossir les plus importantes entités sur le marché et entrainant une compétition accrue. On peut citer en exemple, la fusion aux Etats-Unis en 2021 entre OVG et SPECTRA. Ce contexte de concurrence exacerbée incite à se questionner sur les moyens à mettre en place pour mieux répondre aux attentes des clients et prospects. Ainsi, le réseau de sites événementiels gérés par GL events a à cœur de développer des offres de service plus flexibles, offrant un parcours et une expérience clients simplifiés.

A titre d'exemple, GL events venues a lancé en janvier 2022 sa plate-forme de réservation d'événement en ligne. En quelques clics, un client peut désormais organiser son événement corporate ou réserver un studio TV pour l'enregistrement et la diffusion de son événement.

Toujours à l'écoute de ses clients, GL events venues propose en 2022 un partenariat dédié à ses clients organisateurs d'événements tournants internationaux afin de les faire bénéficier d'engagements concrets relatifs à la qualité de service, la flexibilité commerciale et l'organisation simplifiée de leur événement. Les sites du réseau s'engagent de leur côté à mettre en œuvre ces standards de service et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue.

2. GL EVENTS VENUES

❖ REBOND DE L'ACTIVITÉ À PARTIR DU PRINTEMPS 2022

La belle dynamique de reprise des salons vécue dès septembre 2021 se confirme tant en en France qu'à l'international.

Dès le mois de mars, se tiennent un certain nombre de salons grand public : Foires de Lyon, Toulouse, Amiens, le Salon de l'Auto à Lyon, les Salons de l'Habitat à Caen et Metz ou le Salon Tendance Nature – Fête du printemps à Reims… et professionnels : Salon EGAST à Strasbourg, SMAHRT à Toulouse, URBEST à Metz, Super Rio Expofood à Rio, Intermoda à Sao Paulo ou Construma à Budapest.

L'activité congrès reprend avec de beaux événements conclus comme le 30ème Congrès Européen de Psychiatrie à Hungexpo en juin 2022, le Congrès 2024 de la Fédération International du Diabète à Rio Centro, ou The International Council for Industrial and Applied Mathematics au World Forum en 2027.

Concernant le segment Corporate, le début d'année se fait en demi-teinte compte tenu, notamment en France, de mesures de télétravail imposées. Néanmoins, avec la levée progressive des restrictions sanitaires, on peut penser que l'activité événementielle du segment corporate va repartir à la hausse avec la nécessité de réunir à nouveau ses collaborateurs en présentiel, d'organiser des événements de cohésion, de team-building ou des séminaires...

Enfin, nos lieux événementiels ont à leur agenda une palette d'événements à venir, démontrant la richesse et la variété de leurs espaces : Conférence TEDx au Lingotto Fiere, Finale européenne du Bocuse d'Or à Hungexpo, Budapest, Exposition « Je ne suis pas un corps", exposition dédiée à l'hyperréalisme à la Sucrière, Lyon.

❖ L'EXPANSION DU RESEAU EN 2022

En France, le début d'année est marqué par l'ouverture de la Reims Arena, qui a accueilli comme toute première manifestation "l'HEXAGONE MMA", championnat du monde de cette discipline, fin février. La Reims Arena a été conçue pour recevoir toutes sortes de compétitions ou entrainements sportifs, des sports de balles à la boxe en passant par du patinage artistique.

La ville d'Amiens a renouvelé sa confiance auprès de GL events pour la gestion et l'exploitation du Centre d'expositions et de congrès Mégacité Amiens, et ce jusqu'à fin 2026.

Le développement du réseau en 2022 sera résolument tourné vers l'Amérique Latine avec :

- **au Brésil :** le site d'Anhembi, situé à Sao Paulo, repris en l'état par le groupe GL events dès janvier 2022. Un vaste projet de modernisation et d'agrandissement est ensuite prévu. Ce centre de manifestations de 400.000 m² sera inauguré en 2024 et comprendra alors une arena, un théâtre, un Sambodrome, un parc d'expositions et un centre de congrès international dernière génération de Sao Paulo.
- **au Chili :** au cœur de la capitale, Santiago, ce sont deux nouveaux sites qui feront leur entrée dans le réseau. L'espace événementiel et centre de congrès Metropolitan ainsi qu'Espacio Broadway, un lieu dédié aux grands événements et expositions.

2. GL EVENTS VENUES

TENDANCES POUR LES SITES D'ACCUEIL

Les bouleversements et les effets de la crise sanitaire ont eu un impact direct sur le secteur de l'événementiel. Certaines tendances qui ont émergé vont se confirmer dans les prochaines années. En voici un aperçu :

▪ TRANSFORMATION DIGITALE

Largement plébiscité ces derniers temps pour respecter les mesures sanitaires, l'événement "hybride" s'est fait une place sur le marché de l'événementiel. Cette solution a l'avantage de réunir à la fois des participants sur site et en ligne avec une audience illimitée. Elle offre de nouveaux services pour créer encore plus d'interactions entre les différents participants comme des contenus plus exclusifs et participatifs, de la réalité virtuelle… En revanche, ce format ne perdurera que si son contenu permet une expérience et une participation proactive et enrichie.
Cette notion d'expérience sera au cœur des événements post-covid. On peut noter en ce sens, le développement et la multiplication des événements dits "immersifs. D'ores et déjà utilisée dans l'univers du retail ou lors d'expositions culturelles et artistiques, cette nouvelle tendance joue sur les lumières, les odeurs, la décoration et le digital. L'idée ici est d'offrir une expérience globale et multisensorielle au public. Elle permet notamment de créer de l'émotion, de renforcer un sentiment d'attachement à un événement ou une marque.

Une nouvelle forme d'expérience immersive et liée à la réalité virtuelle fait également son apparition, il s'agit du METAVERSE. Construit à partir des mots « meta » (autour) et « verse » (univers), le Métavers est un monde fictif, un univers parallèle accessible en ligne. Grâce au Métavers, les personnes pourront aller virtuellement dans un lieu unique, sans de déplacer. Cette ère du Métavers permettra une créativité insoupçonnée et ouvrira de nouvelles frontières et de nouveaux horizons pour les événements.

▪ DES LIEUX INSOLITES ET DES CONCEPTS ÉPHÈMÈRES

Du fait de la multiplicité des événements accessibles sur le marché, ces derniers doivent plus que jamais procurer une émotion, créer un moment hors du temps. C'est le pourquoi, le concept de l'événement dit « éphémère » est un format de plus en plus plébiscité par les organisateurs d'événements. Il ajoute la notion d'exclusivité et de rareté, créant la crainte de « rater quelque chose » auprès de leurs cibles.
Cette tendance est souvent associée au choix d'un lieu atypique. Dans la continuité de la personnalisation de l'expérience et de la rencontre, on remarque également que les organisateurs d'événements sont à la recherche de lieux toujours plus atypiques ou insolites.

▪ L'ÉCO-RESPONSABILITÉ

Est devenu un véritable critère de poids dans le choix d'un lieu événementiel. Les clients organisateurs ont des attentes croissantes pour que leurs événements soient les plus responsables possibles : de leur conception à leur réalisation. Cela se traduit concrètement pour les sites événementiels par une maitrise et une amélioration continue de la consommation énergétique, de la valorisation des déchets, la mise en place d'actions engagées sur le volet social et sociétal mais également un accompagnement poussé auprès des clients pour les aider à rendre leur événement responsable.

▪ VERS PLUS DE FLEXIBILITÉ & REACTIVITÉ

Avec les différentes mesures et restrictions sanitaires subies durant la crise sanitaire, il est devenu difficile d'anticiper et de planifier l'organisation d'un événement. La prise de décision quant à l'organisation et l'exécution de ce dernier se veut de plus en plus courte. Les équipes commerciales et opérationnelles des lieux événementiels se doivent de repenser leur fonctionnement pour offrir cette réactivité et cette agilité que le marché attend.

3. SEPCFD POLYDOME

2021 : UNE ANNEE CONTRASTEE, ENTRE FERMETURE ADMINISTRATIVE LIEE AU COVID ET RELANCE FORTE SUR LE DERNIER QUADRIMESTRE

La crise COVID a une nouvelle fois perturbé la tenue d'événements en 2021 sur le Centre des Congrès de Clermont-Ferrand. Mais elle n'interrompt pas notre dynamique et notre motivation à faire de cette destination un modèle référent en France pour la tenue d'événements grandeur nature au service de l'attractivité économique de Clermont Auvergne Métropole.

Durant cet exercice, nous avons connu :

- **5 mois ½ de fermeture administrative** entre le 1er janvier et le 18 juin 2021 ;
- A partir du 19 juin, **une courte période d'activité** sur le Centre des Congrès, juste avant la période estivale habituellement calme dans notre secteur d'activité.
- **L'ouverture et la gestion du vaccinodrome** d'août à décembre.
- **Une reprise forte de nos activités dès le mois de septembre** et ce jusqu'en fin d'année.
- La poursuite des travaux de rénovation durant une grande partie de l'exercice.
- De nouveau en décembre, le spectre d'un **redémarrage de la crise COVID avec le variant Omicron** qui a entaché la confiance des organisateurs d'événements, les conduisant à ne pas confirmer la tenue de certaines de leurs dates, voire à en annuler certaines comme les vœux de fin d'année.

Au total, ce sont 25 événements qui ont été annulés, sans parler de ceux qui ne se sont pas programmés, pour une perte de CA estimée à -380K€. Parmi les annulations majeures de 2021 notons le Salon Infosup, le Forum Handisup, le dîner de Gala Polytech, de nombreuses assemblées générales et des conseils d'administrations de banques, le Salon de l'Immobilier Neuf, de nombreux séminaires et formations. Cette année encore, Auvergne Events et ses équipes ont accompagné les clients et organisateurs d'événements en assouplissant les conditions générales de ventes, en reportant les acomptes sur des dates ultérieures.

La reprise d'activité s'est faite essentiellement sur le dernier quadrimestre 2021.

Notre CA 2021 est de 2,641 M€ et le résultat avant impôts de 410 K€.

Si l'on compare à 2019, notre dernière année de pleine activité, la perte de chiffre d'affaires s'élève à **– 239 K€**, mais si l'on se rapporte à 2020, ce CA est en progression de **+ 1.6M€.** Ce qui s'avère bien mieux que nos prévisions au cœur de la crise, notamment grâce au maintien et à l'accueil de nombreux concours durant le 1er semestre, à la bascule du centre de vaccination du Parc Exposition de la Grande Halle vers le Centre des Congrès mais également à la faveur d'un second semestre 2021 réussi.

CA en K€	**2021**		**2020**	**2019**
	Budget	Réel	Réel	Réel
Polydome	1 057	2 641	1 022	2 880

3. SEPCFD POLYDOME

Pour faire face à cette situation, le plan d'urgence activé dès 2020 a été poursuivi par les équipes d'Auvergne Evènements avec l'appui fort du Groupe :

- Suivi et adaptation des contrats de fournitures d'énergies, entretiens et maintenances.
- Gel de tous les coûts externes.
- Gel des embauches.
- Réduction des déplacements professionnels.
- Restriction des dépenses marketing et de communication.
- Renégociation des contrats avec les fournisseurs et prestataires de services pour les adapter au mieux aux périodes de fermetures des sites.
- Utilisation au maximum du dispositif d'activité partielle (& exonération exceptionnelle de charges sociales).

Les équipes ont fait preuve d'un très grand professionnalisme en s'adaptant à ces forts changements de rythmes et de charge de travail. Elles ont su faire preuve de résilience et conserver leur investissement auprès de nos clients et prestataires, engagement salué par nos clients, par les collectivités et les administrations.

2021 : UNE AMBITION FORTE « FAIRE DU CENTRE DES CONGRES DE CLERMONT-FERRAND L'UNE DES DESTINATIONS REFERENTE DANS L'ACCUEIL ET L'ORGANISATION D'EVENEMENTS RSE »

Ce positionnement est en pleine cohérence avec les attentes de nos clientèles, notre environnement naturel, géographique, le tissu économique Auvergnat, l'ambition des collectivités et de notre délégant.

La stratégie pour atteindre cet objectif repose sur **3 piliers** pour lesquels les actions sont déjà engagées **:**

1- Un plan pluriannuel d'investissements réfléchi, partagé et piloté avec les équipes de la Mairie de Clermont

Dans cet esprit, la rénovation du Centre des Congrès en cours durant l'exercice 2021 (livraison en mai 2022) permet de :

- Rester compétitif face aux autres métropoles hexagonales
- Intensifier le rayonnement de la destination Clermont Auvergne
- Accompagner le développement de nos clients organisateurs d'événements.

D'autres actions d'amélioration de l'équipement ou de mise aux normes réglementaires ont été identifiées et les travaux priorisés et planifiés sur plusieurs années.

2- L'intégration dans notre stratégie générale d'un pilier RSE fort et différenciant

La crise COVID a impacté les comportements de nos clients, de nos visiteurs, de nos prestataires. Un rééquilibrage se fait au bénéfice des métropoles de plus petites tailles mais aussi des régions rurales. Clermont Auvergne Métropole peut et doit tirer parti de ces évolutions et attentes nouvelles. Nous avons identifié celles-ci comme une force différenciante et une source d'avantage concurrentiel face à d'autres métropoles et sont devenues des éléments de notre politique commerciale et marketing qui façonnent notre offre vers plus de responsabilité sociale et environnementale :

- **Une rénovation du Palais des Congrès qui fait la part belle aux matériaux naturels :** les sols et les éclairages ont été changés pour passer en LED, le hall a été travaillé pour révéler son architecture typique d'un cône volcanique et diminuer les nuisances sonores. Le mobilier fait la part belle au bois et à la nature, conformément aux nouvelles attentes des clients. Les portes des salles de réunion en bois et en verre laissent passer la lumière naturelle.
- **100% de notre électricité achetée est d'origine verte.**

3. SEPCFD POLYDOME

- La certification ISO 20121 du site est en cours et attendue en 2022 : une norme internationale spécifique au secteur événementiel qui nous engage sur les meilleures pratiques pour maîtriser l'impact social, économique et environnemental des événements.
- En 2022, le Centre des Congrès sera relié à la chaufferie bois de la Métropole.
- Les collaborateurs sont également acteurs de cette stratégie en s'investissant avec la Direction sur des propositions et des actions pour améliorer nos pratiques mais aussi leurs conditions de travail.

3- L'accélération du Développement commercial de la Destination au profit de l'animation du territoire et des retombées économiques.

- Fort d'un équipement rénové (courant 2022) et de notre nouveau positionnement, nous gagnons des parts de marché sur le segment tourisme d'affaires, du MICE (Meetings Incentives Conventions Exhibitions).

- Le dynamisme des équipes commerciales et opérationnelles nous permet :
  - D'attirer des événements d'envergures nationales et européennes comme les Assises et Concours Européen de la Boucherie, le Congrès Européen des Anesthésistes, les Journées Nationales de l'Association Nationale des Infirmiers Sapeurs-Pompiers, les 16èmes Journées du GSF GETO Cancérologie, l'AG de la Mutuelle Nationale Territoriale, les Journées Nationales des Parents d'enfants en situation de handicap, le Congrès des professionnels des structures d'accueil de la petite enfance et des personnes dépendantes PETIT-1 & AGE-3, le Congrès de la Fédération Française des Podo-Orthésistes…
  - D'avoir une visibilité à plus long terme sur notre planning de remplissage : le Congrès National des Dirigeants Commerciaux (2022), Les Entretiens de l'Aménagement Club Ville de France (2022), le Salon Professionnel Cap Jardin (2022), le Congrès de la Fédération de l'Éducation, de la Recherche et de la Culture CGT (2022), le Congrès des Aéroclubs de la Fédération Française Aéronautique (2023), les Rencontres France Hydro Electricité (2023), Congrès des Domaines Skiables de France (2023), Congrès Euro-Pharmat (2023)… à titre d'exemples.

- Le lancement d'un plan de relance et de développement de nos manifestations organisées avec pour objectif de redynamiser après COVID les événements existant comme la Geek Convention annulée en 2020 et 2021. Nous allons ainsi créer et lancer de nouveaux événements dans les années prochaines. Ce sont plusieurs projets de nouvelles manifestations qui sont déjà à l'étude et qui viendront enrichir à terme l'offre d'événements du Centre de Congrès.

- La volonté d'ouvrir encore plus le Centre des Congrès vers les entreprises et les habitants du quartier et de la Métropole en imaginant, en concertation avec la Mairie de Clermont-Ferrand, de nouveaux usages des espaces permettant la cohabitation des publics. Un projet qui accompagnera le développement du quartier Cataroux et permettra au Polydome et à la Coopérative de Mai de rester un point d'attractivité.

Afin d'accompagner toutes ces évolutions, Auvergne Events et ses 33 collaborateurs s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue avec le souci permanent de proposer des prestations hautement qualitatives et toujours plus innovantes aux organisateurs d'événements régionaux et nationaux.

Pour conclure, Auvergne Events, et SEPCFD Polydome la filiale de GL events s'emploient tous les jours à travailler main dans la main avec les meilleurs prestataires événementiels de Clermont Auvergne Métropole, du Département du Puy de Dôme et de la région Auvergne et à instaurer avec eux une véritable synergie. Des acteurs locaux, tous unis sous un même étendard pour impulser la dynamique de toute une filière et faire ainsi de la destination Clermont-Auvergne une référence reconnue et incontestée du tourisme d'affaires, avec une orientation forte autour de valeurs sociales et des process environnementaux.

3. SEPCFD POLYDOME

ACTIONS MENEES PAR LES EQUIPES POUR ASSURER LE POSITIONNEMENT DE POLYDOME EN 2021 :

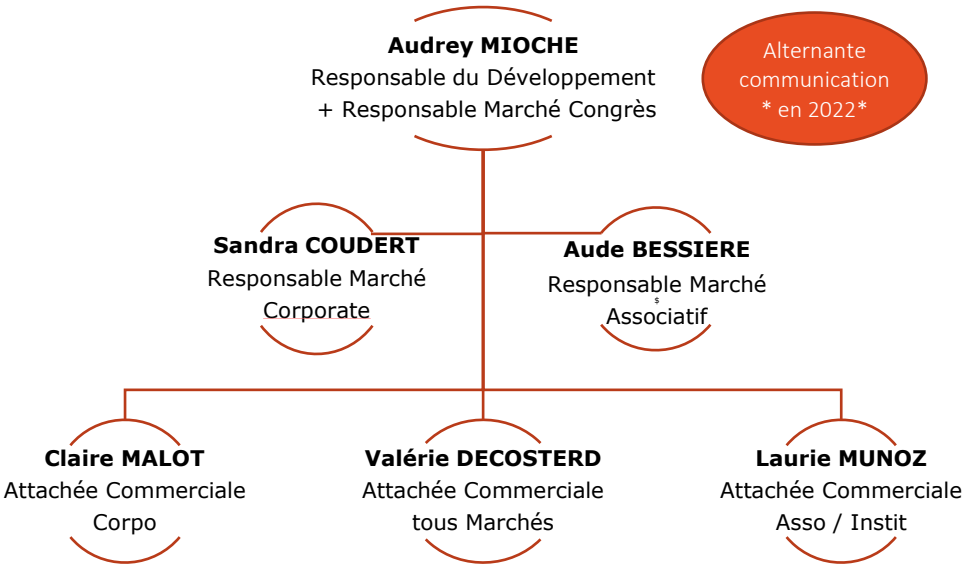
☑ Participation à différents Salons commerciaux

Séminaire Business Events	13 et 14 septembre	Matmut Lyon
Salon des Acteurs de l'événementiel	14 au 16 septembre	Grande Halle (Foire)
Séminaire commercial AURA	15 septembre	Lyon
RDV Bureau des congrès	23 septembre	Clermont Auvergne Tourisme
Workshop Paris	27 septembre	Maison de l'Amérique Latine

Pour information, nous avons participé au séminaire Business events et au Workshop de Paris *en collaboration avec Clermont Auvergne Tourisme.*

☑ Création d'un comité de Pilotage MICE pour la destination AURA

☑ Réorganisation des missions de l'équipe commerciale / développement.



** Afin d'affirmer notre capacité à accueillir de nombreux événements, et communiquer sur les dernières rénovations qui ont fait renaître POLYDOME, notre équipe va accueillir dès septembre 2022 une Chargée de communication dont la mission sera de donner de la visibilité au Palais de Congrès de Clermont-Ferrand.

4. RESULTATS 2021

a. *Chiffres Clés 2021*

	2021	2020	2019	2018
CA opérationnel (M€)	2.641 M€	1.022 M€	2.880 M€	3.259 M€
Résultats après impôts (K€)	310 K€	- 251 K€	- 81 K€	79 K€
Nombre de manifestations	144	73	179	171
Nombre de visiteurs	121 534	36 186	124 343	138 554
Jours d'occupation	225	120	247	185

b. *Nombre de manifestations par mois*

	POLYDOME			
	Nombre de manifestations	Jours d'occupation par mois	Nombre de jours dans le mois	% d'occupation
Janvier	4	10	31	32 %
Février	2	3	28	11 %
Mars	12	25	31	81 %
Avril	10	11	30	37 %
Mai	11	18	31	58 %
Juin	18	26	30	87 %
Juillet	6	10	31	32 %
Août	0	0	31	0 %
Septembre	14	30	30	100 %
Octobre	26	31	31	100 %
Novembre	25	30	30	100 %
Décembre	16	31	31	100 %
TOTAL	144	225 jours / an	365 jours / an	62 %

L'activité 2021 a été fortement impactée par la mise en place de jauges en début d'année.
Nous avons principalement accueilli des concours et des réunions de Janvier à Juin.

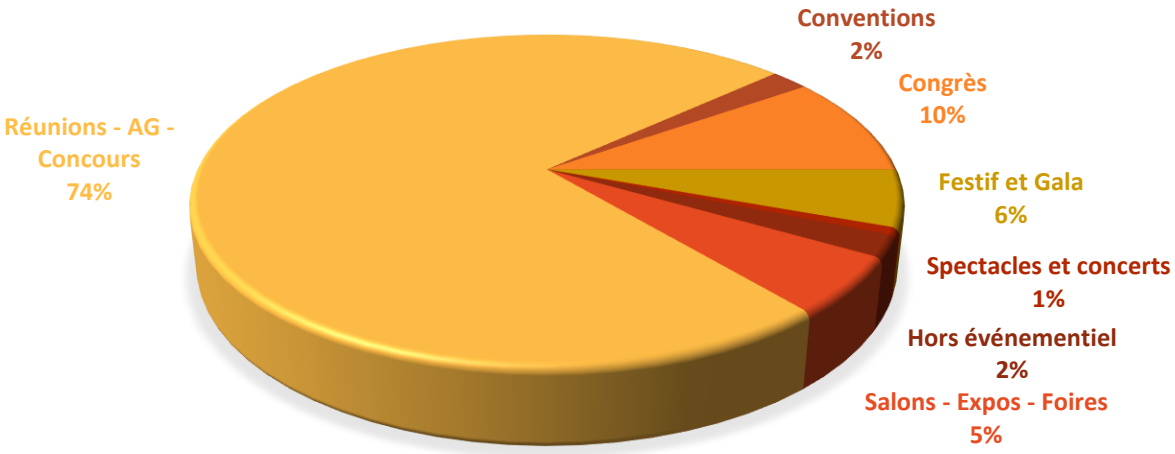
c. *Fréquentation du site Internet*

	2021	2020	2019	2018
Visites	16 150	20 200	31 638	34 092
Pages vues	56 037	48 742	67 559	77 289

4. RESULTATS 2021

d. *Nombre de manifestations par produit*

	Nombre manifestations				Nombre de visiteurs			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Salons - Expos - Foires	8	6	16	16	29 900	25 800	74 679	101 223
Réunions - AG - Concours	107	58	121	105	11 378	8 096	20 820	19 787
Conventions	3	2	6	16	920	560	1 700	3 836
Congrès	14	4	8	13	4 891	1 115	2 879	4 186
Festif et Gala	8	2	21	15	2 395	160	8 483	6 972
Spectacles et concerts	1	1	4	4	650	455	2 754	2 550
Manifs sportives	0	0	1	0	0	0	13 028	0
Hors événementiel	3	-	-	-	71 400	-	-	-
TOTAL	144	73	179	171	121 534	36 186	124 343	138 554
Manifs accueillies	144	73	175	168	121 534	36 186	96 900	108 846
Manifs organisées	0	0	4	3	0	0	27 443	29 708



4. RESULTATS 2021

e. *Nombre de manifestations par marché*

	2021	2020	2019	2018
Corporate	48	37	88	79
Associatif	33	13	39	45
Institutionnel	55	23	51	46
Salon *	8	-	-	-
Particulier	0	0	1	1
TOTAL	144	**73**	**179**	**171**

* En 2021, nous avons revu la répartition de nos marchés pour être cohérents avec le type de manifestation et la nature des portefeuilles commerciaux. Ainsi, nous avons ajouté le **marché SALON** qui était auparavant réparti dans les marchés **CORPORATE, ASSOCIATIF** et **INSTITUTIONNEL**.

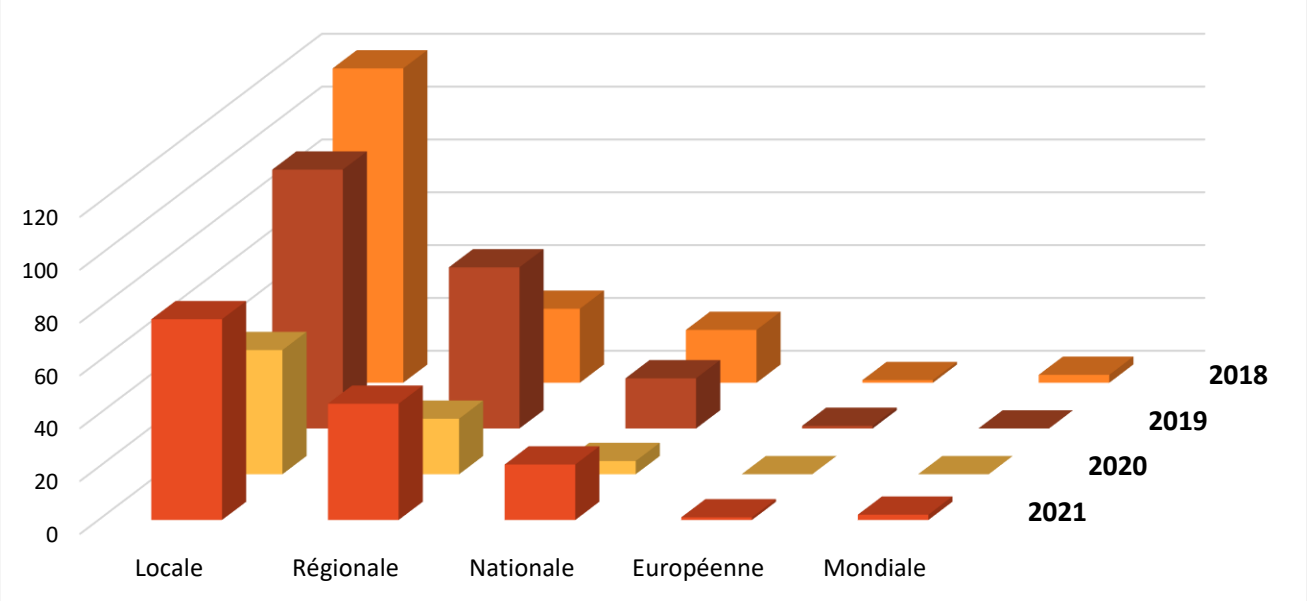
f. *Chiffre d'affaires par marché en K€*

	2021	2020	2019	2018
Corporate	376	606	1 283	1 178
Associatif	673	137	1 154	1 433
Institutionnel	1 313	279	442	648
Salon	279	-	-	-
Particulier	0	0	1	0
TOTAL	2 641	**1 022**	**2 880**	**3 259**
Manifs accueillies	2 614	977	2 418	2 801
Manifs organisées	0	28	462	458
CA autres activités	27	17	21	8

4. RESULTATS 2021

g. *Audience des manifestations*

	2021	2020	2019	2018
Locale	76	47	98	119
Régionale	44	21	61	28
Nationale	21	5	19	20
Européenne	1	0	1	1
Internationale	2	0	0	3
	144	73	179	171



4. RESULTATS 2021

h. *Etats financiers 2021*

	BILAN ACTIF		
	2021	2020	2019
Immobilisation incorporelles	5 409 €	12 048 €	18 687 €
Immobilisations corporelles	478 888 €	608 363 €	699 565 €
Immobilisations financières	76 €	76 €	76 €
Actifs circulants	1 985 528 €	516 763 €	906 723 €
Trésorerie	91 253 €	2 399€	639 €
TOTAL	**2 561 154 €**	**1 139 649 €**	**1 625 690 €**

	BILAN PASSIF		
	2021	2020	2019
Capitaux propres	256 752 €	-59 220 €	122 043 €
Endettement financier	- €	- €	- €
Provisions risques	- €	- €	- €
Autres dettes	2 304 402 €	1 198 869 €	1 503 647 €
TOTAL	**2 561 154 €**	**1 139 649 €**	**1 625 690 €**

	COMPTE DE RESULTAT		
	2021	2020	2019
Chiffre d'affaires	2 702 773 €	1 034 115 €	2 978 711 €
Résultat d'exploitation	380 251 €	-392 923 €	- 78 694 €
Résultat Financier	- 13 349 €	-571 €	- 2 078 €
Courant avant impôt	366 902 €	-393 494 €	- 80 772 €
Résultat Exceptionnel	55 648 €	142 832 €	- €
Bénéfice Net	**309 951 €**	**- 250 572 €**	**- 80 772 €**

Répartition du chiffre d'affaires du Centre d'Exposition et des Congrès (*)

Locatif	Prestations	F&B	Autres	Manifs organisées	Total CA
689 K€	1 377K€	548 K€	27 K€	0 K€	**2 641 K€**

CA opérationnel **2 641 K€** + Refacturation hors activité **62 K€** = CA liasse fiscale 2 703 K€ (cf rapport CAC + CEP en annexes)

5. MANIFESTATIONS 2021

a. *Salons grand public, professionnels et d'enseigne*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
02/10/21	03/10/21	Salon du vintage 2021 - TAPAGE MEDIATIQUE	Salon Grand Public	8 000
12/10/21	12/10/21	Convention Planet'M	Salon d'enseigne	300
15/10/21	17/10/21	Salon des Vignerons Indépendants de France 2021	Salon Grand Public	4 500
22/10/21	22/10/21	Salon C2A 2021 - Antoine Evénements	Salon Professionnel	450
19/11/21	21/11/21	Carnet de Voyage 2021	Salon Grand Public	10 000
27/11/21	27/11/21	Studyrama 2021	Salon Grand Public	6 000
27/11/21	27/11/21	Salon des Entrepreneurs - ADIE	Salon Grand Public	150
03/12/21	03/12/21	Forum grandes écoles - LYCÉE BLAISE PASCAL	Salon Professionnel	500
		TOTAL		29 900

b. *Réunions, concours, séminaires et conférences*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
04/01/21	08/01/21	Examens de Médecine	Concours	211
06/01/21	07/01/21	Concours PACES - 1ère partie	Concours	564
21/01/21	21/01/21	Concours Agents de Maitrîse - CGFPT	Concours	310
26/01/21	29/01/21	Concours - AGREGATION INTERNE - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	278
09/02/21	10/02/21	Concours - GROUPE FORMATION SYSTEMES - GFS	Concours	176
01/03/21	04/03/21	Concours - AGREGATION EXTERNE - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	113
06/03/21	06/03/21	Concours Passerelle 2021 Mars - ESC CLERMONT	Concours	30
08/03/21	13/03/21	Concours - AGREGATION EXTERNE N°2 + CAPEPS et CAPES INTERNE	Concours	127
09/03/21	10/03/21	Examen ECP - IPCE - GIP - SPAV - 2ème session - AUREP	Concours	60
15/03/21	17/03/21	Concours - AGREGATION EXTERNE N°3 - RECTORAT CLERMONT-FD	Concours	92
15/03/21	15/03/21	Concours - Contrôleur 1ère classe - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	81
18/03/21	19/03/21	Concours - CAPEPS / CPE ET CAPET EXTERNE - RECTORAT CLERMONT-FD	Concours	283
20/03/21	22/03/21	Concours Blanc PASS LASS - ACTES CLERMONT	Concours	386
22/03/21	23/03/21	Concours - CAPES EXTERNE N°1 - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	159
25/03/21	26/03/21	Concours - CAPES EXTERNE N°2 - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	132
29/03/21	29/03/21	Assemblée Générale - AG de Copropriété Lycée II - Colbert Immobilier	Réunion	20
30/03/21	31/03/21	Concours - CAPES EXTERNE N°3 - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	149
06/04/21	08/04/21	Concours PASS-LASS - UFR DE PHARMACIE	Concours	686
06/04/21	06/04/21	Formation SEIRICH - CARSAT Auvergne	Réunion	6
09/04/21	09/04/21	Assemblée Générale LYCEE I - Citya Colbert Immobilier	Réunion	12
14/04/21	14/04/21	Concours - ADJOINT ADMINISTRATIF - RECTORAT CLERMONT-FD	Concours	252
19/04/21	20/04/21	Concours - CRPE Supplémentaire - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	64
26/04/21	29/04/21	Concours Mines Ponts - EXATECH	Concours	240
27/04/21	27/04/21	Formation Manager la prévention - CARSAT Auvergne	Réunion	8
27/04/21	27/04/21	Formation CMistes - CARSAT Auvergne	Réunion	30
27/04/21	28/04/21	Formation APTR - CARSAT Auvergne	Réunion	5
03/05/21	03/05/21	Concours Passerelle 2021 Mai - ESC CLERMONT	Concours	30
10/05/21	12/05/21	Examens de Médecine 1er cycle - UFR DE MEDECINE	Concours	211
11/05/21	11/05/21	CODIR - REPUBLIQUE AUTOS	Réunion	15
11/05/21	11/05/21	Formation SEIRICH Niv 2 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
18/05/21	26/06/21	Préparation Elections - Service Elections - Ville de Clermont Ferrand	Réunion	140
20/05/21	20/05/21	Formation PCHS1 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
25/05/21	03/06/21	Concours DCG - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	116
25/05/21	26/05/21	Formation TMS N°1 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
26/05/21	28/05/21	Concours PACES - UFR DE PHARMACIE	Concours	541
27/05/21	27/05/21	Formation SEIRICH N°2 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
03/06/21	03/06/21	Epreuve écrite TISF - DRDCS	Concours	23
03/06/21	03/06/21	Séminaire - CARSAT Auvergne	Réunion	60
04/06/21	07/06/21	Concours PASS LASS 2ème session - UFR DE MEDECINE	Concours	440
09/06/21	09/06/21	Réunion délibérante - UIMM Auvergne	AG - CA	30
10/06/21	15/06/21	Journées de formations cadres - ERAMET SERVICES	Réunion	16

10/06/21	10/06/21	Assemblée Générale et Conseil d'Administration Auvergne Habitat	Réunion	25
14/06/21	25/06/21	Épreuves seconde chance - UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE	Concours	400
15/06/21	16/06/21	Oraux – DE Assistant de service social - DREETS Clermont	Concours	40
15/06/21	16/06/21	Formation ANAT - CARSAT Auvergne	Réunion	12
21/06/21	22/06/21	Formation TMS N°2 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
24/06/21	24/06/21	MFP MICHELIN - Réunion Simply Sûreté	Réunion	22
25/06/21	25/06/21	Assemblée Générale Résidence Le Clos Vulcain - RIC IMMO	Réunion	30
29/06/21	29/06/21	CITYA JAUDE - Assemblée Générale Résidence de la Barre	AG - CA	40
30/06/21	30/06/21	Formation TMS N°3 - CARSAT Auvergne	Réunion	12
30/06/21	30/06/21	Assemblée Générale Résidence Beauséjour - RIC IMMO	Réunion	30
02/07/21	02/07/21	Assemblée Générale - HANDI-SUP AUVERGNE	AG - CA	80
05/07/21	05/07/21	Remise des prix - Graines de Boss - CAM	Réunion	60
07/07/21	07/07/21	C19R - Formation Managers - Les enfants gâtés - APM (report 04/2021)	Séminaire	20
09/07/21	11/07/21	Like Event - AG MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE (MNT) 2021	AG - CA	550
15/07/21	16/07/21	Séminaire RH - ERAMET SERVICES	Réunion	20
06/09/21	06/09/21	Concours de contrôleur principal - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	75
09/09/21	09/09/21	Réunion - CDC HABITAT	Réunion	31
13/09/21	14/09/21	Concours interne d'inspecteur - DDFIP	Concours	73
15/09/21	15/09/21	Réunion INFRA MANAGEMENT - MFP MICHELIN	Réunion	12
16/09/21	16/09/21	Concours Animateur - CGFPT	Concours	718
20/09/21	20/09/21	Examen professionnel d'inspecteur - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	71
23/09/21	23/09/21	NEXITY - AG Copropriété Millésime	Réunion	35
27/09/21	29/09/21	MICHELIN - Réunion Equipe Direction Process Engineering	Réunion	19
27/09/21	27/09/21	Réunion de formation - LEROY MERLIN CLERMONT-FERRAND	Réunion	35
30/09/21	30/09/21	Réunion Service DCTI - MFP MICHELIN	Réunion	13
05/10/21	05/10/21	Concours de catégorie C - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	150
05/10/21	05/10/21	Conseil d'Administration Auvergne Habitat	AG - CA	25
06/10/21	06/10/21	Concours ATSEM - CGFPT	Concours	400
11/10/21	12/10/21	Concours contrôleur interne - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	45
12/10/21	12/10/21	Réunion REPUBLIQUE AUTOS	Réunion	15
13/10/21	13/10/21	Assemblée Générale - GROUPEMENT INTERET PUBLIC - MASSIF CENTRAL	Réunion	25
14/10/21	14/10/21	Rencontre APM - Les enfants gâtés - ASS PROGRES DU MANAGEMENT	Réunion	20
18/10/21	18/10/21	Concours contrôleur interne spécial - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	30
19/10/21	19/10/21	C19R MACIF AUVERGNE RHONE ALPES – Report 03/2020	Réunion	135
19/10/21	19/10/21	Réunion AUBERT & DUVAL	Réunion	35
19/10/21	21/10/21	Concours DSCG - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	93
19/10/21	19/10/21	MFP MICHELIN - Réunion Michelin/Deloitte Simply Sûreté	Réunion	15
21/10/21	21/10/21	C19R - Conférence maladies rénales - Harmonie Mutuelle (report 2020)	Conférence	40
23/10/21	31/10/21	Formation générale BAFD - UFCV	Réunion	22
29/10/21	29/10/21	Réunion d'agence - Saretec	Réunion	21
03/11/21	03/11/21	Réunion préparation congrès CGT 2022	Réunion	25
05/11/21	05/11/21	Rencontre APM - Auvergne Nouveau Monde - ASS Progrès Management	Réunion	25
08/11/21	09/11/21	Concours inspecteur externe - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	110
15/11/21	15/11/21	Journée conférence et soirée des Managers 2021 - DCF	AG - CA	250
15/11/21	15/11/21	CITYA JAUDE - Assemblée Générale Résidence Regens Parc	AG - CA	150
16/11/21	17/11/21	MFP MICHELIN - Réunion DCTI Europe	Réunion	60
25/11/21	25/11/21	Journée santé et sécurité - DALKIA	Séminaire	70
29/11/21	29/11/21	Concours contrôleur externe - pré-admissibilité - DDFIP PUY DE DÔME	Concours	180
29/11/21	29/11/21	MFP MICHELIN - Réunion DORD/B2C/ZEU	Réunion	80
29/11/21	30/11/21	MFP MICHELIN - Réunion Ingénierie Europe	Réunion	12
29/11/21	29/11/21	MFP MICHELIN - Réunion Mme Eyraud	Réunion	12
30/11/21	01/12/21	Séminaire Accélérateur ETI 5 - BPI	Réunion	45
30/11/21	30/11/21	MFP MICHELIN - Réunion Order to cash 1/2	Réunion	25
02/12/21	02/12/21	Réunion sur le tourisme handicap - AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME	Réunion	16
03/12/21	03/12/21	Séminaire - SNCF RESEAU – INFRAPOLE AUVERGNE-NIVERNAIS	Séminaire	30
06/12/21	07/12/21	Examen ECP - IPCE - GIP - (MFO) - AUREP	Concours	356
07/12/21	09/12/21	Séminaire RH - ERAMET SERVICES	Réunion	50
09/12/21	09/12/21	Réunion de travail - Auvergne Habitat	Réunion	18
10/12/21	10/12/21	Séminaire - MFP MICHELIN	Réunion	15
11/12/21	11/12/21	Assemblée générale et déjeuner - Interclubs Les Jaune Et Bleu Réunis	AG - CA	55
13/12/21	13/12/21	CITYA JAUDE - Assemblée Générale Résidence Champommier	AG - CA	60
14/12/21	14/12/21	Réunion APM 5ème élément - ASS PROGRES DU MANAGEMENT	Réunion	18
15/12/21	15/12/21	Assemblées Générales - NEXITY	AG - CA	25
16/12/21	16/12/21	MFP MICHELIN - Réunion Order to cash 2/2	Réunion	27
		TOTAL		**11 378**

c. *Conventions et lancement de produits*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
23/09/21	23/09/21	C19R - GROUPE LIMAGRAIN HOLDING - Rencontres techniques de l'Eau	Convention	200
20/10/21	20/10/21	Roadshow - AFER	Convention	500
16/11/21	16/11/21	MFP MICHELIN - Convention IT	Convention	220
		TOTAL		920

d. *Congrès*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
14/06/21	14/06/21	CR19 - MAP 2021 - Promo Jeunes Métiers de la Viande (report 04/2021)	Congrès	350
24/06/21	25/06/21	C19R CA Fédération Nationale des Communes Forestières 2021 - FNCOFOR	Congrès	100
29/06/21	02/07/21	C19R - 16e JOURNEES DU GSF GETO - CANCEROLOGIE 2021 (report 06/2020)	Congrès	300
25/09/21	25/09/21	Congrès Preuves & Pratiques 2021 - Agence CCC	Congrès	150
02/10/21	03/10/21	C19R Les Rencontres Ecossaises 2021 (report 10/2020)	Congrès	650
08/10/21	08/10/21	Journée Territoriale de l'Obésité 2021 - Caloris	Congrès	180
23/10/21	23/10/21	45e Congrès de L'ANESTAPS 2021 - ANESTAPS	Congrès	400
05/11/21	07/11/21	C19R Journées Nationales Parents d'enfants situation handicap (report 01/21)	Congrès	96
07/11/21	08/11/21	Assises de la Boucherie & Concours Européen	Congrès	500
09/11/21	10/11/21	C19R - Journées Nationales de l'ANISP (report 11/2020)	Congrès	600
24/11/21	25/11/21	15ème Rencontres Comifer-Gemas 2021	Congrès	450
29/11/21	02/12/21	Congrès PETIT-1 & AGE-3 - C.INEDIT	Congrès	580
02/12/21	04/12/21	Congrès Européen des Anesthésistes - AEA 2021 - MD Events	Congrès	270
09/12/21	10/12/21	C19R - Congrès Fédération Française des Podo-Orthésistes (report 05/2021)	Congrès	265
		TOTAL		4 891

e. *Festifs et galas*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
02/02/21	02/02/21	Conférence de presse - Sommet de l'Elevage 2021	Festif - Gala	10
09/09/21	09/09/21	Soirée des Partenaires - CLERMONT EN ROSE	Festif - Gala	60
12/10/21	12/10/21	Soirée Réseau International des Villes Michelin - Mairie Clermont-Fd	Festif - Gala	150
16/10/21	17/10/21	Soirée de gala - ADESS Clermont	Festif - Gala	300
15/11/21	15/11/21	After work démonstration de produits Brother - LIKE EVENT	Festif - Gala	50
19/11/21	20/11/21	Repas de fin d'année 2021 - CARSAT Auvergne	Festif - Gala	175
26/11/21	26/11/21	Remise des diplômes - Soirée de gala 2021- POLYTECH	Festif - Gala	1 100
31/12/21	31/12/21	Stand-up - DÉFONCE DE RIRE	Festif - Gala	550
		TOTAL		2 395

f. *Spectacles et concerts*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
06/12/21	07/12/21	Projection WINTER- MONTAGNE EN SCÈNE	Spectacle - Concert	650
		TOTAL		650

g. *Location hors événementiel*

Date début	Date fin	Libellé événement	Type	Visiteurs
06/04/21	09/04/21	Location d'espace pour le stationnement de vos véhicules - HIER SOIR	Hors événementiel	2
24/05/21	03/06/21	Stationnements - TRÉSOR FILMS	Hors événementiel	50
01/09/21	31/12/21	Vaccinodrome 2021	Hors événementiel	71 348
		TOTAL		71 400

TOTAL VISITEURS : **121 534**

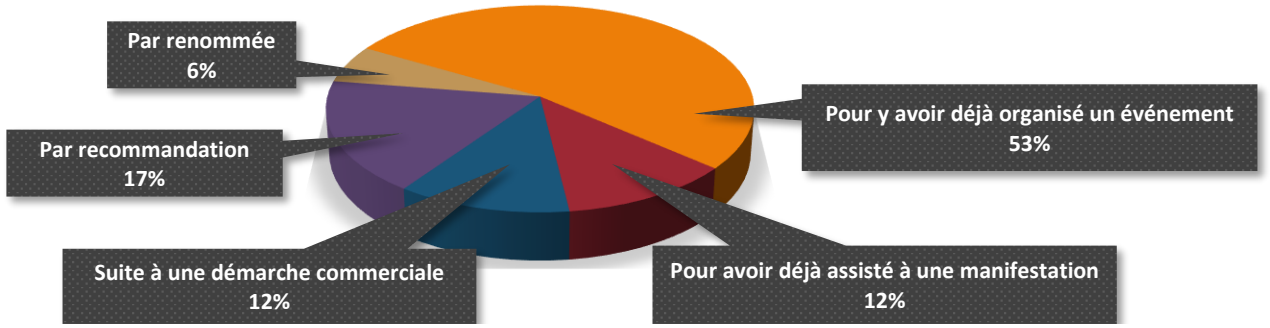
6. QUESTIONNAIRE QUALITE 2021

Afin de mesurer la satisfaction de nos clients et définir des axes d'amélioration, nous leur soumettons un questionnaire qualité après chaque évènement.

En 2021, nous avons eu 17 retours sur 144 évènements, ce qui s'explique par une activité composée essentiellement de concours et de clients récurrents (qui se sont déjà prononcés les années précédentes).

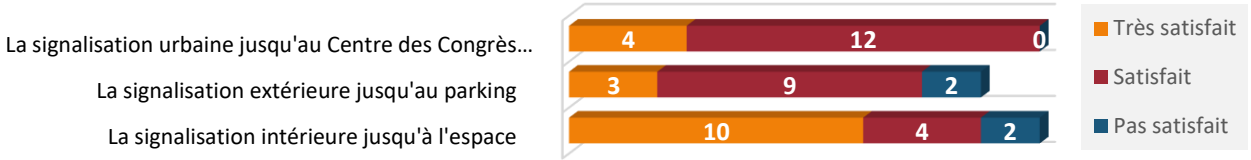
Démarche commerciale

Comment avez-vous connu le Polydome (en %) ?



Accessibilité

Comment évaluez-vous la signalétique ?



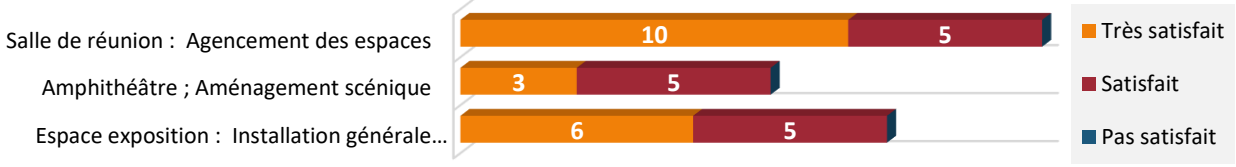
Le point négatif se situe sur la signalisation du Parking et des espaces (affichage) sur lequel nous devons rester vigilants.

Qualité des espaces

Quel(s) espace(s) avez-vous utilisé ?



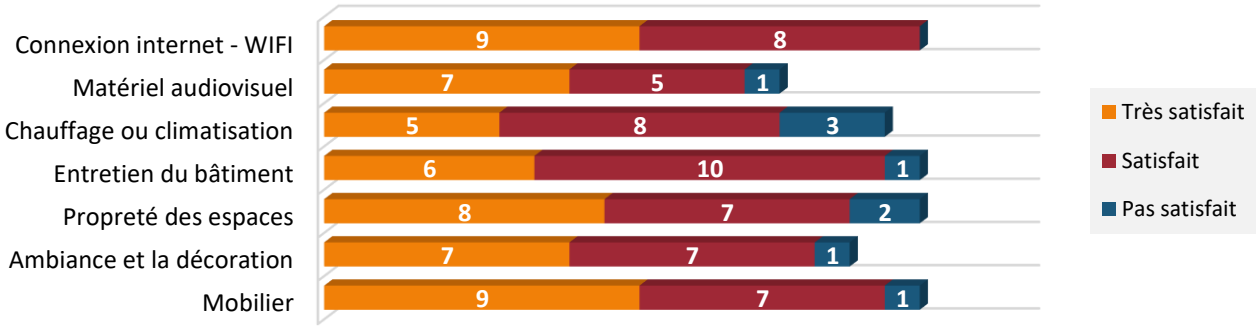
Comment évaluez-vous la qualité ?



6. QUESTIONNAIRE QUALITE 2021

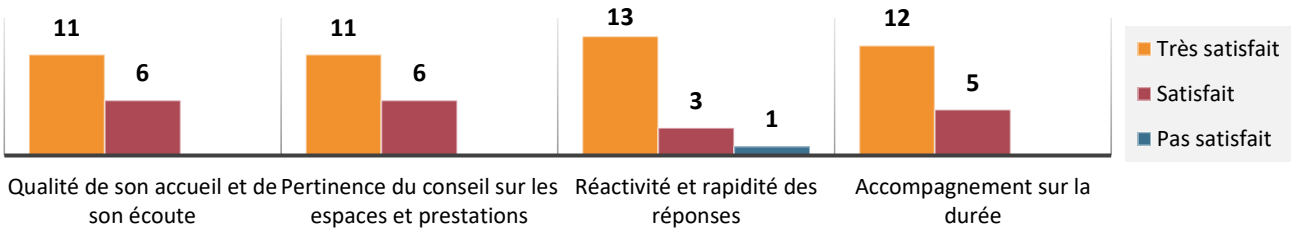
Prestations de service

Que pensez-vous de ces prestations ?

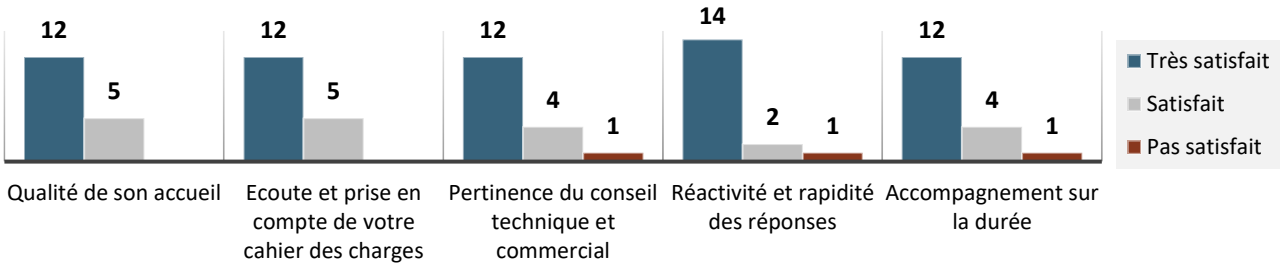


Accompagnement des équipes / Appréciation du personnel

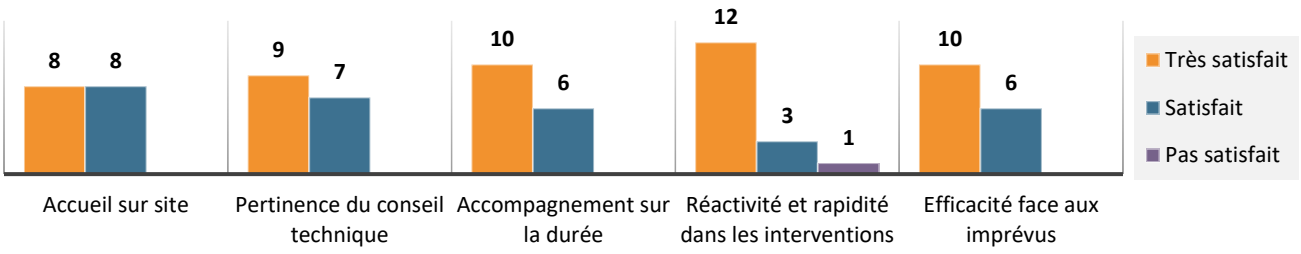
Comment évaluez-vous la qualité globale du service commercial ?



Comment évaluez-vous la qualité globale de votre chef de projet ?



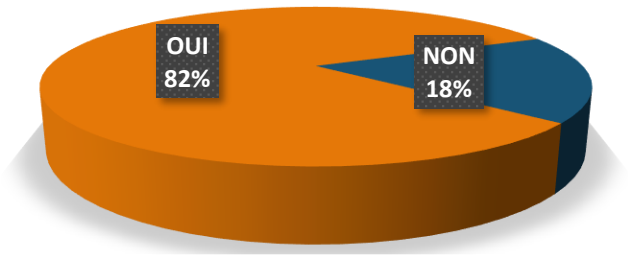
Comment évaluez-vous la qualité globale des régisseurs ?



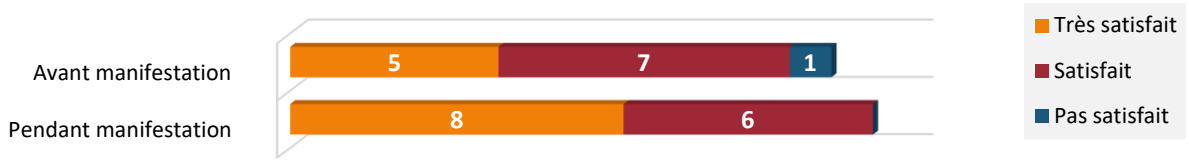
6. QUESTIONNAIRE QUALITE 2021

Prestation restauration

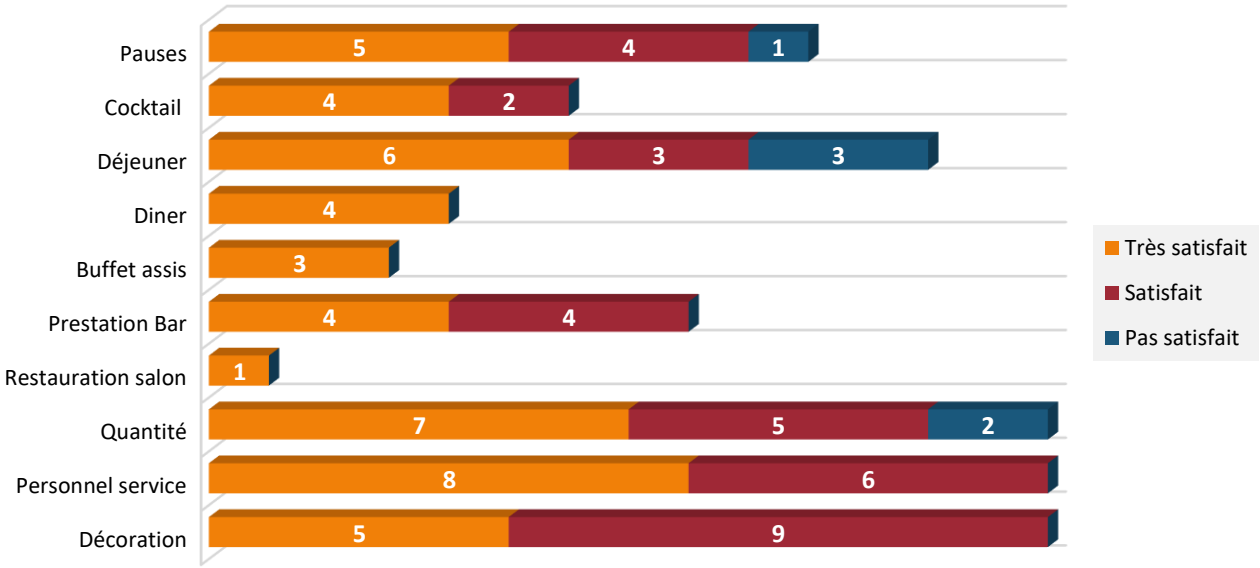
Avez-vous bénéficié d'un service de restauration ou de pause (en %) ?



Comment évaluez-vous la qualité de notre restauration ?



Êtes-vous satisfait de la qualité de notre restauration ?

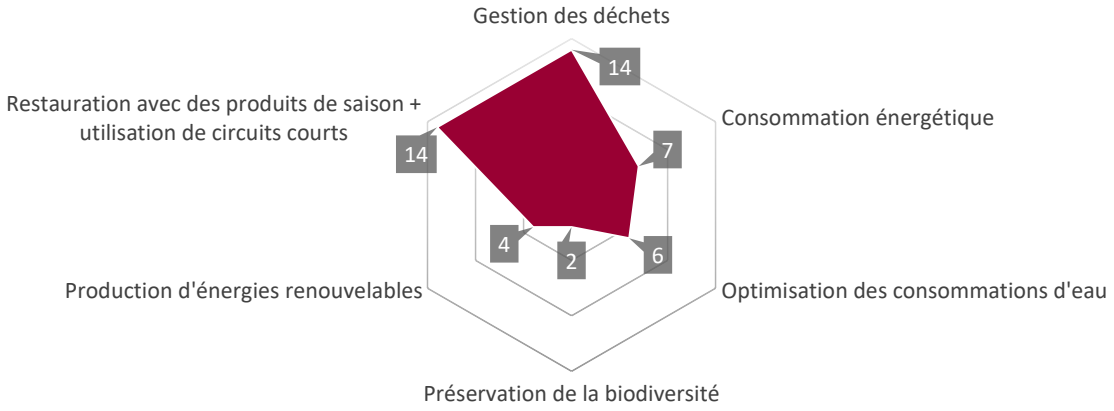


Afin de poursuivre l'amélioration du service F&B, le recrutement d'un Responsable restauration est programmé pour 2022.

6. QUESTIONNAIRE QUALITE 2021

Développement Durable

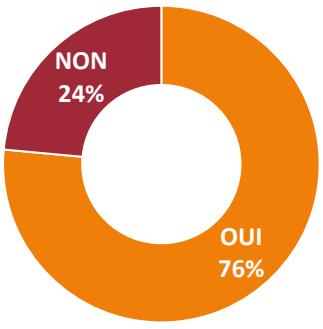
Parmi les enjeux suivants, quels sont ceux qui vous semblent prioritaires ?



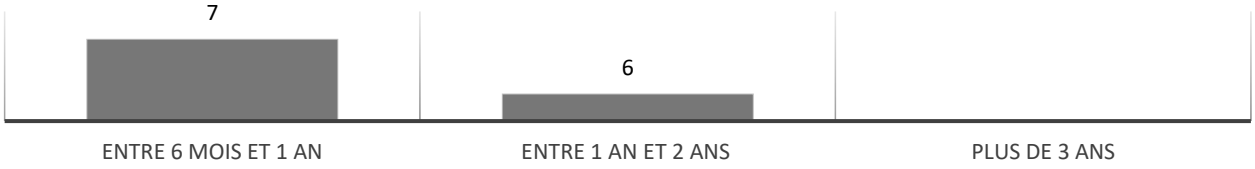
Il est important de noter que les attentes 2021 sont principalement liées à la restauration locale et à la gestion des déchets. Notre société a bien pris en considération l'importance de ces enjeux et s'attache depuis la sortie de la crise sanitaire à proposer un service sur mesure. Notamment par la mise en place d'un nouveau Book restauration saisonnier et l'amélioration du tri des déchets avec le prestataire PAPREC.

Projets à venir

Avez-vous d'autres projets de manifestation ?



Si oui, à quelle échéance ?



Pour conclure, organiser un événement à Polydome est pour nos clients synonyme de qualité, la promesse d'être accompagnés par des équipes professionnelles, à l'écoute et réactives.

7. PERSPECTIVES 2022 / 2025 – maj juin 2022

a. *Salons grand public, professionnels, et d'enseigne*

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
20/01/22	22/01/22	Salon AUVERSUP 2022 (délocalisé à la GHA)	Salon Grand Public	Annulé
12/02/22	12/02/22	Salon de l'Apprentissage et de l'Alternance 2022 - L'ETUDIANT	Salon Grand Public	Annulé
10/03/22	10/03/22	Forum - COTTEL -COM	Salon Professionnel	Annulé
23/03/22	23/03/22	12ème Forum régional Emploi Handicap - Handisup	Salon Grand Public	Confirmé
09/04/22	10/04/22	Bourse aux minéraux - BDE GÉOLOGIE CLERMONT-FERRAND	Salon Grand Public	Confirmé
18/05/22	21/05/22	Salon Exposciences 2022 - Astu'Sciences	Salon Grand Public	Confirmé
22/06/22	22/06/22	Forum de la Création 2022 - CCI PUY DE DOME	Salon Grand Public	Annulé
14/09/22	15/09/22	Salon - CAP JARDIN	Salon d'enseigne	Confirmé
23/09/22	25/09/22	SALON DE L'IMMOBILIER NEUF 2022	Salon Grand Public	Confirmé
28/09/22	29/09/22	Jardiforum 2022 - Groupe Nalod's	Salon d'enseigne	Annulé
01/10/22	02/10/22	Salon du vintage 2022 - TAPAGE MEDIATIQUE	Salon Grand Public	Offre
07/10/22	07/10/22	Carrefour des Collectivités Territoriales 63 - CFE	Salon Professionnel	Offre
09/10/22	09/10/22	Exposition Sneakers Legit	Salon Grand Public	Offre
14/10/22	16/10/22	Salon des Vignerons Indépendants de France 2022	Salon Grand Public	Confirmé
03/11/22	06/11/22	Salon ID Créatives 2022	Salon Grand Public	Annulé
04/11/22	06/11/22	Salon Cap Seniors 2022	Salon Grand Public	Annulé
10/11/22	10/11/22	Rencontres étudiants / entreprises - ISIMA	Salon Professionnel	Annulé
18/11/22	20/11/22	Carnet de Voyage 2022	Salon Grand Public	Confirmé
26/11/22	26/11/22	Studyrama 2022	Salon Grand Public	Confirmé
09/12/22	09/12/22	Forum Osez l'entreprise 2022 - CCI du Puy de Dôme	Salon Grand Public	Annulé
26/01/23	28/01/23	Salon INFOSUP 2023	Salon Grand Public	Annulé
08/03/23	10/03/23	Forum Alliance Paysage - ATOUT VERT	Salon d'enseigne	Offre
15/03/23	15/03/23	Forum Etudiant - Handisup 2023	Salon Grand Public	Offre
22/09/23	24/09/23	SALON DE L'IMMOBILIER NEUF 2023	Salon Grand Public	Confirmé
30/09/23	01/10/23	Salon du vintage 2023 - TAPAGE MEDIATIQUE	Salon Grand Public	Offre
20/10/23	22/10/23	Salon des Vignerons Indépendants de France 2023	Salon Grand Public	Offre
17/11/23	19/11/23	Carnet de Voyage 2023	Salon Grand Public	Offre
25/11/23	25/11/23	Studyrama 2023	Salon Grand Public	Offre
25/01/24	27/01/24	Salon INFOSUP 2024	Salon Grand Public	Offre
29/05/24	01/06/24	Salon Expo Sciences - Astu'Sciences 2024	Salon Grand Public	Offre
05/06/24	08/06/24	Salon Expo Sciences - Astu'Sciences 2022	Salon Grand Public	Annulé
27/09/24	29/09/24	SALON DE L'IMMOBILIER NEUF 2024	Salon Grand Public	Offre
05/10/24	06/10/24	Salon du vintage 2024 - TAPAGE MEDIATIQUE	Salon Grand Public	Offre
18/10/24	20/10/24	Salon des Vignerons Indépendants de France 2024	Salon Grand Public	Offre
15/11/24	17/11/24	Carnet de Voyage 2024	Salon Grand Public	Offre
23/11/24	23/11/24	Studyrama 2024	Salon Grand Public	Offre

b. *Réunions, concours, séminaires et conférences*

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
04/01/22	05/01/22	AURILIS GROUP SAS - Réunion Co	Réunion	Annulé
04/01/22	06/01/22	Examens de Médecine JANVIER - UFR DE MEDECINE	Concours	Confirmé
10/01/22	10/01/22	Réunion Générale du Personnel - Limagrain Biopole Clermont-Limagne	Séminaire	Annulé
11/01/22	11/01/22	Formation TMS N°6 - CARSAT Auvergne	Réunion	Annulé
12/01/22	12/01/22	Concours- Personnel de direction - RECTORAT CLERMONT FERRAND	Concours	Annulé
12/01/22	12/01/22	Journée département informatique régional - CARSAT Auvergne -	Réunion	Annulé
12/01/22	12/01/22	Réunion de travail - SNCF GARE DE CLERMONT FERRAND	Réunion	Annulé
13/01/22	13/01/22	Séminaire - CARSAT Auvergne	AG - CA	Annulé
14/01/22	14/01/22	Formation SNCF RESEAU – INFRAPOLE AUVERGNE-NIVERNAIS	Réunion	Annulé
17/01/22	17/01/22	Réunion du personnel SELIA	Réunion	Annulé
18/01/22	18/01/22	Journée Job dating - IDEAL MEETINGS & EVENTS	Séminaire	Annulé
20/01/22	20/01/22	Formation TMS N°7 - CARSAT Auvergne	Réunion	Annulé
20/01/22	20/01/22	Séminaire Launch 2022 - AUBERT & DUVAL (ERAMET)	Réunion	Confirmé
21/01/22	21/01/22	Epreuve écrite DE AF - DREETS	Concours	Confirmé
24/01/22	24/01/22	Workshop & Cocktail dînatoire - Dômes Pharma	Réunion	Confirmé

25/01/22	25/01/22	Assemblée Générale - AGE Grand Ecran - NEXITY	AG - CA	Confirmé
27/01/22	27/01/22	Vœux 2022 aux forces économiques - CAM	Réunion	Annulé
28/01/22	28/01/22	Journée Clients - EIFFAGE DIRECTION REGIONALE	Séminaire	Annulé
28/01/22	28/01/22	Réunion d'entreprise - Ets GENERALE LEON GROSSE	Réunion	Annulé
31/01/22	31/01/22	Réunion de personnel - ADDUP	Réunion	Annulé
31/01/22	01/02/22	Concours contrôleur externe - admissibilité - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	Confirmé
01/02/22	01/02/22	Réunion Commerciale - Eurovia - Agence Auvergne	Réunion	Annulé
03/02/22	03/02/22	Team building - MFP MICHELIN	Réunion	Annulé
03/02/22	03/02/22	Réunion Volvic #1	Réunion	Confirmé
10/02/22	10/02/22	Conseil d'administration - Auvergne Habitat	Réunion	Annulé
10/02/22	10/02/22	Réunion annuelle - DIRMC	Réunion	Confirmé
11/02/22	11/02/22	Réunion 02/22 - ERAMET SERVICES	Réunion	Confirmé
22/02/22	22/02/22	Assemblée Générale - AGE Millésime	AG - CA	Confirmé
22/02/22	25/02/22	Concours - AGREGATION EXTERNE + JEUNESSE ET SPORTS - RECTORAT	Concours	Confirmé
01/03/22	01/03/22	Assemblée Générale SDC SUN SIDE - NEXITY	Réunion	Confirmé
03/03/22	04/03/22	Concours - CAPEPS / CPE - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	Confirmé
06/03/22	06/03/22	Journée de la femme - SECOURS POPULAIRE	Réunion	Confirmé
07/03/22	07/03/22	CACF - AG Caisse Locale de Clermont Centre 2022	AG - CA	Annulé
07/03/22	07/03/22	Assemblée Générale LES MUSCARIS - Nexity	Réunion	Confirmé
07/03/22	09/03/22	Concours - AGREGATION EXTERNE - RECTORATCLERMONT FERRAND	Concours	Confirmé
07/03/22	08/03/22	Université de la formation - FNAIM AUVERGNE	Réunion	Confirmé
08/03/22	08/03/22	Séminaire politique culturelle – Conseil départemental Puy de Dôme	Réunion	Confirmé
09/03/22	10/03/22	Team building - séminaire - MFP MICHELIN	Réunion	Annulé
09/03/22	09/03/22	AG copropriété LYCEE I, 26,28, 30 Rue des Planchettes - CITYA JAUDE	AG - CA	Confirmé
09/03/22	10/03/22	Examen session de rattrapage - AUREP	Concours	Confirmé
11/03/22	11/03/22	Conférence avec remise des médailles - COLAS	Réunion	Confirmé
21/03/22	20/06/22	Préparation Elections - Mise sous pli - Ville de Clermont Ferrand	Réunion	Annulé
21/03/22	21/03/22	Séminaire de Direction - ADAPEI 63	Réunion	Confirmé
24/03/22	25/03/22	Soirée d'entreprise	Réunion	Annulé
24/03/22	24/03/22	Soirée - Eiffage Construction Auvergne - report	Réunion	Confirmé
25/03/22	25/03/22	Assemblée Générale - 56 République - NEXITY	Réunion	Confirmé
25/03/22	25/03/22	CACF - Assemblée Générale 2022 de la Caisse Régionale	AG - CA	Confirmé
28/03/22	31/03/22	Concours - CAPES EXTERNE - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	Confirmé
28/03/22	28/03/22	Semaine parentalité 2022 - Conférence – Caisse Allocation Familiale	Réunion	Confirmé
28/03/22	29/03/22	Séminaire La Poste - Centre Services RH (CSRH) - report 12/2021	Séminaire	Confirmé
29/03/22	29/03/22	Live - Event - GROUPE LA POSTE	Réunion	Annulé
29/03/22	29/03/22	Séminaire Vinci Energie	Réunion	Annulé
29/03/22	29/03/22	Réunion 03/22 - ERAMET SERVICES	Réunion	Confirmé
31/03/22	31/03/22	Meeting Reconquête	Réunion	Annulé
01/04/22	01/04/22	Réunion de Personnels - Société Générale	Réunion	Confirmé
02/04/22	03/04/22	Anniversaire	Réunion	Confirmé
04/04/22	07/04/22	Séminaire - Michelin Workshop Mo WW3	Réunion	Confirmé
06/04/22	06/04/22	Réunion ORDER TO CASH - MFP Michelin	Réunion	Confirmé
07/04/22	07/04/22	Assemblée Générale Les Chanelles - Nexity	Réunion	Annulé
07/04/22	07/04/22	CACF - Réunion des présidents de Caisses Locales	Réunion	Annulé
07/04/22	07/04/22	Régionales de santé 2022 - Trilogie Santé	Séminaire	Annulé
11/04/22	11/04/22	Réunion Harmonie Mutuelle	Réunion	Annulé
11/04/22	11/04/22	Conférence - Cosmétique Active France - La Roche Posay	Réunion	Confirmé
12/04/22	12/04/22	Assemblée Générale - CARSAT Auvergne	AG - CA	Confirmé
12/04/22	12/04/22	Réunion de travail - Michelin	Réunion	Confirmé
12/04/22	12/04/22	Séminaire - Adecco	Réunion	Confirmé
13/04/22	13/04/22	Concours - ADJAENES - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	Confirmé
14/04/22	14/04/22	Assemblée Générale ORIGIN BATIMENT 4 et 5 - Nexity	Réunion	Confirmé
15/04/22	15/04/22	Mémorial 2022 - Association locale Chrétienne Témoins de Jéhovah	Réunion	Confirmé
19/04/22	22/04/22	Concours Mines - Ponts - EXATECH	Concours	Confirmé
19/04/22	19/04/22	Michelin - Séminaire 1/4	Réunion	Confirmé
20/04/22	20/04/22	Concours - SAENES - RECTORAT DE CLERMONT FERRAND	Concours	Confirmé
20/04/22	20/04/22	Michelin - Séminaire 2/4	Réunion	Confirmé
21/04/22	21/04/22	Réunion de travail - Aubert et Duval 1/2	Réunion	Annulé
21/04/22	21/04/22	Réunion d'échange - Michelin	Réunion	Confirmé
22/04/22	22/04/22	Tournage de film - Entreprise BDS	Réunion	Annulé
28/04/22	30/04/22	Formation méditation - TMG CONCEPT	Réunion	Confirmé
02/05/22	06/05/22	Concours PASS LASS - UFR DE MEDECINE - Bascule GHA	Concours	Annulé
02/05/22	03/05/22	Prières de l'Aïd El Fitr - Cultures et Citoyenneté	Conférence	Confirmé
03/05/22	06/05/22	Concours - Centrale Supélec - EXATECH	Concours	Annulé
05/05/22	05/05/22	Journée d'étude - Michelin	Réunion	Annulé

05/05/22	05/05/22	Séminaire des partenaires - UNADERE	Séminaire	Annulé
09/05/22	12/05/22	Examens de Médecine MAI - UFR DE MEDECINE	Concours	Confirmé
10/05/22	10/05/22	Entretiens de Direction - La coopérative de Mai	Réunion	Confirmé
10/05/22	10/05/22	Formation RH - SOL SOLUTION	Réunion	Confirmé
12/05/22	12/05/22	Rencontre APM Les enfants gâtés - ASS PROGRES DU MANAGEMENT	Réunion	Confirmé
17/05/22	18/05/22	Séminaire VENUES - GL EVENTS	Réunion	Confirmé
18/05/22	19/05/22	Formations - HARGASSNER	Réunion	Annulé
18/05/22	20/05/22	Séminaire Clermontois - CFDT CADRES	Réunion	Annulé
19/05/22	19/05/22	Soirée Entreprise - Agence Vingt-Deux	Réunion	Annulé
20/05/22	21/05/22	Colloque Mitochondries 2022 - Ass Française contre la Myopathie	Conférence	Annulé
23/05/22	23/05/22	Assemblée Générale Côme - Nexity	Réunion	Confirmé
30/05/22	30/05/22	Séminaire - Michelin	Réunion	Annulé
31/05/22	31/05/22	Examen professionnel de secrétaire - PRÉFECTURE DU RHONE	Concours	Annulé
31/05/22	02/06/22	Rencontres France Hydro Electricité 2022	Conférence	Annulé
31/05/22	31/05/22	Réunion de travail EUX leadership Workshop - Michelin	Réunion	Confirmé
01/06/22	02/06/22	Agence Kube - Convention client	Réunion	Annulé
01/06/22	01/06/22	Michelin - Séminaire 3/4	Réunion	Confirmé
02/06/22	02/06/22	Epreuve écrite TISF - DRDCS	Concours	Annulé
02/06/22	02/06/22	Séminaire régional- POLE EMPLOI AUVERGNE RHONE-ALPES	Séminaire	Annulé
02/06/22	02/06/22	Epreuve écrite DE TISF - DREETS	Concours	Offre
03/06/22	03/06/22	Michelin - Séminaire	Réunion	Confirmé
08/06/22	08/06/22	Réunion d'étude - Michelin	Réunion	Annulé
09/06/22	09/06/22	Journée de travail - Michelin	Réunion	Annulé
09/06/22	09/06/22	Assemblée Générale - SAFER	AG - CA	Confirmé
09/06/22	09/06/22	Séminaire des Managers SNCF - SNCF RESEAU	Réunion	Confirmé
10/06/22	11/06/22	Soirée de gala - BDE ECOLE NATIONALE D'ARCHITECTURE	Réunion	Annulé
10/06/22	10/06/22	Réunion Freedome ADAPEI	Réunion	Confirmé
13/06/22	16/06/22	Concours PASS LASS 2ème session - UFR MEDECINE	Concours	Offre
14/06/22	17/06/22	Séminaire Laboratoire Théa	Réunion	Annulé
14/06/22	14/06/22	Assemblée Générale de la copropriété INITIALE - Nexity	Réunion	Confirmé
15/06/22	15/06/22	Oraux - DE Assistant de service social - DREETS Clermont	Concours	Confirmé
16/06/22	16/06/22	Afterwork - APEC	Réunion	Annulé
20/06/22	20/06/22	Réunion de travail - Movianto	Réunion	Confirmé
21/06/22	21/06/22	Journée de personnel 2022 - Caisse d'Allocation Familiale	Réunion	Annulé
21/06/22	21/06/22	Séminaire de lutte contre l'artificialisation des sols - CVRH Clermont	Séminaire	Annulé
21/06/22	21/06/22	Séminaire Michelin	Réunion	Offre
22/06/22	23/06/22	Michelin - PA Direction de la Recherche 2022	Réunion	Offre
22/06/22	22/06/22	Réunion de travail - Michelin	Réunion	Offre
23/06/22	24/06/22	Leating Safe - Formation ERAMET	Réunion	Offre
24/06/22	24/06/22	Réunion du personnel - Autodistribution	Réunion	Offre
27/06/22	27/06/22	PA Direction de la Recherche - MFP MICHELIN	Réunion	Annulé
28/06/22	28/06/22	Assemblée Générale Résidence le Nouveau monde - Ric Immo	Réunion	Annulé
29/06/22	29/06/22	Réunion Commerciale - GROUPE FLAURAUD	Réunion	Annulé
29/06/22	29/06/22	Michelin - Séminaire 4/4	Réunion	Offre
30/06/22	30/06/22	Réunion de travail - ERAMET	Réunion	Annulé
30/06/22	30/06/22	Réunion de travail - Operae Partners	Réunion	Confirmé
05/07/22	05/07/22	Séminaire Michelin	Réunion	Offre
06/07/22	06/07/22	Soirée de clôture - VACCINODROME	Réunion	Offre
07/07/22	07/07/22	Assemblée Générale de la résidence « ORIGIN » - Nexity	Réunion	Offre
08/07/22	08/07/22	Michelin - Séminaire	Réunion	Offre
09/07/22	10/07/22	Prières de l'Aïd El Adha - Cultures et Citoyenneté	Conférence	Offre
20/07/22	20/07/22	Journée d'intégration GL EVENTS VENUES	Réunion	Offre
05/09/22	05/09/22	Concours de contrôleur principal - DDFIP DU PUY DE DOME	Concours	Offre
06/09/22	06/09/22	Cérémonie de rentrée - POLYTECH	Séminaire	Annulé
12/09/22	13/09/22	Concours interne d'inspecteur - DDFIP DU PUY DE DOME	Concours	Offre
12/09/22	13/09/22	Michelin - Séminaire	Réunion	Offre
19/09/22	19/09/22	Examen professionnel d'inspecteur - DDFIP DU PUY DE DOME	Concours	Offre
21/09/22	21/09/22	Séminaire Inge'ro'p	Réunion	Offre
24/09/22	24/09/22	Forum des particuliers AURA 2022	Réunion	Annulé
27/09/22	27/09/22	Examen Taxi - VTC - CMA AURA	Concours	Confirmé
27/09/22	28/09/22	Réunion du personnel - AURA SANTE	Réunion	Offre
30/09/22	30/09/22	Cérémonie des 10 ans - ARSEPT	Réunion	Annulé
02/10/22	02/10/22	Evénement client Bleu Events	Réunion	Offre
04/10/22	04/10/22	Concours commun de catégorie C - DDFIP DU PUY DE DOMEinst	Concours	Offre
06/10/22	06/10/22	Assemblée de secteur du groupe GMF 2022	AG - CA	Confirmé
08/10/22	08/10/22	Conférence Clermont-Ferrand - AFA Crohn RCH France	Réunion	Offre

10/10/22	11/10/22	Concours contrôleur interne - DDFIP DU PUY DE DOME	Concours	Offre
12/10/22	12/10/22	Concours ATSEM - CGFPT	Concours	Offre
12/10/22	13/10/22	Séminaire Michelin	Réunion	Offre
17/10/22	17/10/22	Concours contrôleur interne spécial - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	Offre
18/10/22	19/10/22	Séminaire Michelin	Réunion	Offre
18/10/22	18/10/22	Table ronde des animateurs 2022- CARSAT Auvergne	Réunion	Offre
20/10/22	20/10/22	Michelin - Convention Women Forward	Réunion	Offre
20/10/22	20/10/22	Séminaire Orange - Auvergne Très Haut Débit	Réunion	Offre
08/11/22	08/11/22	Le Revenu - Réunion placements Le Conservateur - report 02/2022	Réunion	Offre
09/11/22	09/11/22	COVEA - Assemblée de secteur 2022	AG - CA	Annulé
15/11/22	15/11/22	Forum promotion des métiers territoriaux - CGFPT	Réunion	Offre
16/11/22	16/11/22	Concours contrôleur externe - pré-admissibilité - DDFIP PUY DE DOME	Concours	Offre
21/11/22	22/11/22	Concours d'inspecteur externe - DDFIP DU PUY DE DÔME	Concours	Offre
21/11/22	24/11/22	Séminaire de formation - AUREP	Séminaire	Offre
30/11/22	01/12/22	Michelin - Séminaire	Réunion	Offre
05/12/22	06/12/22	Examens 1ère session - AUREP	Concours	Confirmé
08/12/22	08/12/22	Trophées des Entreprises 2022	Réunion	Annulé
09/12/22	09/12/22	Journée de l'interclan - CFPS Clermont-Ferrand	Réunion	Annulé
31/12/22	31/12/22	Stand-up - DÉFONCE DE RIRE	Réunion	Offre
06/01/23	06/01/23	Séminaire Brain Cube	Réunion	Offre
10/01/23	11/01/23	Michelin - Séminaire	Réunion	Offre
16/01/23	17/01/23	Concours contrôleur externe - admissibilité - DDFIP DU PUY DE DOME	Concours	Offre
30/01/23	30/01/23	Convention annuelle du personnel SELIA	Réunion	Offre
07/03/23	08/03/23	Concours Mars 2023 - AUREP	Concours	Offre
13/03/23	13/03/23	Concours professionnel - contrôleur 1ère classe – DDFIP PUY DE DOME	Concours	Offre
31/03/23	31/03/23	CACF - Assemblée Générale 2023 de la Caisse Régionale	AG - CA	Confirmé
06/06/23	10/06/23	AG MACIF 2023	AG - CA	Offre
05/09/23	05/09/23	Concours Septembre 2023 - AUREP	Concours	Offre
21/09/23	21/09/23	Concours d'animateur et animateur principal - CGFPT	Concours	Offre
09/10/23	09/10/23	Concours Octobre 2023 - AUREP	Concours	Offre
19/10/23	19/10/23	Concours de rédacteur - CGFPT	Concours	Offre
05/12/23	06/12/23	Concours Décembre 2023 - AUREP	Concours	Offre

c. *Conventions et lancements de produits*

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
06/01/22	06/01/22	Convention annuelle - BABYMOOV GROUP	Convention	Annulé
09/02/22	09/02/22	AD Tour 2022 - MANDREGO	Convention	Annulé
10/02/22	10/02/22	Convention AURILIS	Convention	Annulé
22/03/22	22/03/22	Live by GL Events - Convention HILTI	Convention	Annulé
22/03/22	22/03/22	AD Tour 2022 - MOON GROUP	Convention	Confirmé
25/09/22	26/09/22	WEBEDIA GROUP- Les 50 ans de But	Convention	Annulé
15/12/22	15/12/22	Convention Auvergne Habitat	Convention	Confirmé

d. *Congrès*

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
14/03/22	19/03/22	Congrès Fédéral CGT Mines et Energie - report 06/2020	Congrès	Confirmé
24/03/22	25/03/22	CONGRES DE LA MAISON DES PARENTS - report 03/2021	Congrès	Confirmé
06/04/22	07/04/22	Conf directeurs - EUROPEAN ASSOCIATION OF ZOOS AND AQUARIA 2022	Congrès	Annulé
22/04/22	24/04/22	COMITÉ DE RÉSISTANCE ET DE RECONQUETE	Congrès	Annulé
12/05/22	13/05/22	39ème journées Nationales d'Etude et Perfectionnement (JNEP) - UNAIBODE	Congrès	Annulé
16/05/22	19/05/22	Congrès Myologie 2022 - Ass Française contre la Myopathie - AFM Téléthon	Congrès	Annulé
16/05/22	18/05/22	Congrès MathNum 2022 - INRAE	Congrès	Confirmé
24/05/22	25/05/22	Congrès de la Fédération de la Vente Directe 2022 - FVD	Congrès	Annulé
25/05/22	27/05/22	Congrès UNTEC SERVICES 2022 - SPAT	Congrès	Annulé
09/06/22	10/06/22	Congrès UNASSI 06/ 2022	Congrès	Confirmé
13/06/22	14/06/22	11e Journées des Acteurs de la Recherche du GIRCI-AURA	Congrès	Confirmé
16/06/22	17/06/22	Congrès National des Dirigeants Commerciaux de France - DCF	Congrès	Confirmé
23/06/22	24/06/22	Les Entretiens de l'Aménagement - Club Ville Aménagement - ASSEMBLIA	Congrès	Confirmé
30/06/22	03/07/22	Catering Festival EUROPAVOX 2022	Congrès	Confirmé
13/09/22	14/09/22	Congrès du SMA - Coopérative de Mai	Congrès	Offre
21/09/22	23/09/22	Congrès des Greffiers 2022 - CL COMMUNICATION	Congrès	Annulé
22/09/22	24/09/22	Congrès UROFOCUS - AMORCE Communication	Congrès	Confirmé

27/09/22	29/09/22	Congrès des Domaines Skiables de France DSF 2022 - SNTF	Congrès	Annulé
07/10/22	07/10/22	Journée Territoriale de l'Obésité 2022 - Caloris	Congrès	Offre
09/10/22	09/10/22	La fresque du Climat	Congrès	Offre
11/10/22	15/10/22	Congrès FERC - CGT 2022	Congrès	Annulé
13/10/22	14/10/22	Réunion directeurs Syndicat National des Moniteurs de Ski français - SNMSF	Congrès	Confirmé
15/10/22	15/10/22	Congrès Preuves & Pratiques 2022 - Agence CCC	Congrès	Confirmé
22/10/22	23/10/22	Rencontres Nationales de Femmes - report 10/2020	Congrès	Confirmé
27/10/22	29/10/22	39e Congrès National CER Réseau - CER 2022	Congrès	Confirmé
05/11/22	06/11/22	European 16/17 - Forum Intersessions	Congrès	Offre
09/11/22	10/11/22	Congrès BACK TO EARTH	Congrès	Confirmé
23/11/22	25/11/22	Congrès Nationale Hémovigilance et Sécurité Transfusionnelle 2022 - SFVTT	Congrès	Annulé
24/11/22	25/11/22	Congrès ARN 2022	Congrès	Offre
28/11/22	29/11/22	Rencontres Nationales Acteurs Réussite Educative - ANARE / Ville Clermont	Congrès	Offre
01/12/22	03/12/22	Congrès Européen des Anesthésistes - AEA 2022	Congrès	Offre
02/12/22	03/12/22	Soirée - Table Ronde Française 206	Congrès	Offre
09/12/22	10/12/22	DESRI 2022 - Ville de Clermont Ferrand	Congrès	Annulé
24/02/23	26/02/23	Congrès Fédéral de la Fédération Française de Cyclisme	Congrès	Offre
07/03/23	10/03/23	Congrès de la Fédération des Cheminots CGT 2023 - FD CGT	Congrès	Annulé
17/03/23	19/03/23	Congrès UDAF 2023	Congrès	Offre
24/03/23	26/03/23	Congrès des Aéroblubs de la Fédération Française Aéronautique - FFA 2023	Congrès	Offre
20/04/23	21/04/23	Assemblée Générale de la CAPEB 2023	Congrès	Annulé
25/04/23	27/04/23	Congrès Petit 1 Age 3	Congrès	Offre
27/04/23	28/04/23	Congrès UMGCCP 2023 - Espace Canal Evénements	Congrès	Annulé
23/05/23	26/05/23	Congrès UFCM 2023 - Cheminots CGT	Congrès	Annulé
25/05/23	26/05/23	39ème journées Nationales Etude et Perfectionnement (JNEP) - UNAIBODE	Congrès	Annulé
01/06/23	04/06/23	Assemblée Générale de la Table Ronde Française 2023	Congrès	Annulé
06/06/23	08/06/23	Congrès de l'Orphelinat National des Chemins de Fer 2023 - ONCF CGT	Congrès	Annulé
13/06/23	15/06/23	Rencontres France Hydro Electricité 2023	Congrès	Offre
13/09/23	15/09/23	Congrès des Greffiers 2023 - CL COMMUNICATION	Congrès	Offre
20/09/23	22/09/23	Congrès AFIGESE 2023	Congrès	Annulé
23/09/23	23/09/23	Congrès Preuves & Pratiques 2022 - Agence CCC	Congrès	Offre
26/09/23	28/09/23	Congrès des Domaines Skiables de France DSF 2023 - SNTF	Congrès	Offre
05/10/23	07/10/23	Journées Annuelles SNUP 2023 - Synd National Union des Psychomotriciens	Congrès	Annulé
08/10/23	12/10/23	Congrès Euro-Pharmat	Congrès	Confirmé
13/10/23	15/10/23	ASSEMBLE GENERALE FEDERALE 2023 - FFBB	Congrès	Offre
19/10/23	21/10/23	36ème Congrès COBATY 2023 - COBATY	Congrès	Annulé
08/11/23	08/11/23	Congrès de Union des Professeurs de Physique et de Chimie 2023 - UDPPC	Congrès	Offre
15/03/24	17/03/24	Congrès ARDEC Imagerie Médicale 2024 - MCO Congrès	Congrès	Offre
23/05/24	24/05/24	39ème journées Nationales d'Etude et Perfectionnement (JNEP) - UNAIBODE	Congrès	Offre
19/06/24	21/06/24	Congrès de l'ANMONM 2024	Congrès	Offre
26/08/24	30/08/24	Congrès Français de Mécanique 2024 - SIGMA (CR19 2023)	Congrès	Annulé
19/09/24	20/09/24	Journées Nationales du GERS-P	Congrès	Offre
26/09/24	28/09/24	Congrès AFIGESE 2024	Congrès	Offre
15/10/24	18/10/24	Congrès National de la Société Française d'Endocrinologie SFE 2024 - AOS	Congrès	Offre
17/10/24	20/10/24	Journées Annuelles du SNUP 2024	Congrès	Offre
27/11/24	29/11/24	Congrès SFVTT 2024 - Europa Group	Congrès	Offre
18/06/25	20/06/25	Congrès de l'ANMONM 2025	Congrès	Offre
18/09/25	19/09/25	Journées Nationales du GERS-P	Congrès	Offre
16/10/25	18/10/25	36ème Congrès COBATY 2025 - COBATY	Congrès	Offre

e. *Festifs et galas*

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
13/01/22	13/01/22	Cérémonie de vœux - ASSEMBLIA (EXLOGIDOME) - OPAC	Festif - Gala	Annulé
20/01/22	20/01/22	Fête des retraités & médaillés - Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	Festif - Gala	Annulé
21/01/22	21/01/22	ENEDIS - Vœux du Directeur Territorial	Festif - Gala	Annulé
14/04/22	14/04/22	Soirée des tuteurs - ESCO WESFORD	Festif - Gala	Confirmé
15/04/22	16/04/22	Gala de fin d'année - BDE ECO DROIT MANAGEMENT	Festif - Gala	Annulé
21/05/22	21/05/22	Soirée de départ - BDE Blaise Pascal	Festif - Gala	Confirmé
23/06/22	23/06/22	Soirée des Partenaires - CLERMONT EN ROSE	Festif - Gala	Confirmé
30/06/22	30/06/22	Dîner de gala conférence scientifique - UCA AUVERGNE	Festif - Gala	Annulé
02/07/22	03/07/22	Les 40 ans du Groupe Titel	Festif - Gala	Offre
07/07/22	08/07/22	Repas soirée de gala - INSERM 1107	Festif - Gala	Offre
16/11/22	16/11/22	Remise des diplômes 2022 - BTP CFA	Festif - Gala	Offre

25/11/22	26/11/22	Repas de fin d'année 2022 - CARSAT Auvergne	Festif - Gala	Offre
02/12/22	02/12/22	Remise des diplômes 2022 - POLYTECH	Festif - Gala	Offre
04/02/23	05/02/23	Repas de gala 2023 - ASSOCIATION GALA SIGMA	Festif - Gala	Offre
06/04/23	06/04/23	Soirée des tuteurs 2023 - ESCO WESFORD	Festif - Gala	Offre
15/05/23	16/05/23	Spectacle de fin d'année 2023 - Ensemble Scolaire Fénelon	Festif - Gala	Offre
01/12/23	01/12/23	Remise des diplômes 2023 - POLYTECH	Festif - Gala	Offre

f. Spectacles et concerts

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
10/03/22	13/03/22	ULYSSE PRODUCTION - Tournée Cabaret	Spectacle - Concert	Annulé
31/03/22	31/03/22	Théâtre - Eldorado - Alexandre Mura	Spectacle - Concert	Annulé
09/05/22	09/05/22	Projection SUMMER - MONTAGNE EN SCÈNE	Spectacle - Concert	Confirmé
19/06/22	19/06/22	Gala de danse Le Chantou 2022	Spectacle - Concert	Confirmé
14/11/22	15/11/22	Projection WINTER- MONTAGNE EN SCÈNE	Spectacle - Concert	Offre
10/03/22	13/03/22	ULYSSE PRODUCTION - Tournée Cabaret	Spectacle - Concert	Annulé
18/06/23	18/06/23	Gala de danse Le Chantou 2023	Festif - Gala	Offre

g. Location hors évènementiel

Date début	Date fin	Description	Type	Statut
01/01/22	28/02/22	Vaccinodrome 2022	Hors événementiel	Confirmé
19/03/22	19/03/22	Soirée VIP - CGC 2022	Hors événementiel	Confirmé

8. IMPACT COVID SUR ACTIVITE 2021

La situation sanitaire due à la pandémie de Covid 19 a fortement impacté l'exercice 2021, avec une perte de 317 834 € (23 évènements) sur le 1er semestre et 121 267€ (5 manifs) sur le 2ème semestre.

Suivi des annulations / report POLYDOME 2021

Date début	Date fin	Description	CA	ETAT
14/01/21	18/01/21	Journées formation SNCF RESEAU – INFRAPOLE AUVERGNE-NIVERNAIS	1 913 €	ANNULE
19/01/21	19/01/21	Journée Partenaires - UNADERE	8 946 €	ANNULE
21/01/21	23/01/21	Salon INFOSUP 2021	83 966 €	ANNULE
22/01/21	22/01/21	Diplôme d'état d'Assistant Familial	343 €	ANNULE
25/01/21	29/01/21	Formation - Comité régional CGT Auvergne	4 935 €	ANNULE
30/01/21	30/01/21	AG 2021 - LIGUE D'AUVERGNE DE FOOT	1 895 €	ANNULE
04/02/21	04/02/21	Mandrego - AD Tour 2021	12 221 €	ANNULE
05/02/21	06/02/21	Dîner de Gala - POLYTECH	9 157 €	ANNULE
07/02/21	08/02/21	Convention Maxxess	13 296 €	ANNULE
25/02/21	28/01/85	Groupe de travail RARE	588 €	ANNULE
08/03/21	08/03/21	Réunion du personnel Sélia	12 217 €	ANNULE
15/03/21	15/03/21	Séminaire Militaires	1 216 €	ANNULE
15/03/21	15/03/21	Conférence publique - Caisse d'Allocation Familiale (OPT1)	11 437 €	ANNULE
17/03/21	17/03/21	CACF - AG Caisse Locale de Clermont Centre	18 463 €	ANNULE
26/03/21	26/03/21	CACF - Assemblée générale de la caisse régionale	19 971 €	ANNULE
26/03/21	26/03/21	CACF - CA électif	1 166 €	ANNULE
07/04/21	07/04/21	Forum Etudiant - Handisup 2021	43 521 €	ANNULE
26/04/21	26/04/21	Projection SUMMER - MONTAGNE EN SCÈNE	4 388 €	ANNULE
06/05/21	07/05/21	Congrès Fédération Française Podo-Orthésistes (FFPO) - TMS Events	28 498 €	REPORTE
13/05/21	14/05/21	Prière de l'Aïd El Kebir - MAI 2021	4 357 €	ANNULE
20/05/21	20/05/21	Rencontre - NOUVEAUX REGARDS 2021 - CARSAT Auvergne	5 693 €	ANNULE
29/05/21	29/05/21	Formation MOA - CARSAT Auvergne	864 €	REPORTE
31/05/21	03/06/21	Congrès PETIT-1 & AGE-3 - C.INEDIT	28 783 €	REPORTE
11/06/21	**11/06/21**	**Réunion des Présidents des Caisses Locales**	**4 634 €**	**ANNULE**
22/06/21	**23/06/21**	**EXPERTISE EVENT - Convention Location de Matériel BTP option 2**	**57 379 €**	**ANNULE**
06/10/21	**06/10/21**	**Cérémonie des 50 ans - LPO AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**	**5 574 €**	**ANNULE**
04/11/21	**04/11/21**	**AG - CARSAT**	**3 680 €**	**ANNULE**
04/11/21	**07/11/21**	**Salon ID Créatives 2021**	**50 000 €**	**ANNULE**

	CA	Nombre
ANNULE 2021 - POLYDOME	380 956 €	25
REPORTE 2021 - POLYDOME	58 145 €	3
TOTAL	439 101 €	28

9. L'EQUIPE DE DIRECTION POLYDOME



Arnaud COMBES
Directeur Général
06.07.76.35.93
04.73.77.22.11
arnaud.combes@gl-events.com



Frédéric FAURIOL
Directeur Général Adjoint
06.32.44.25.49
04.73.77.22.04
frederic.fauriol@gl-events.com



Myriam BERNARD
Directrice Salons Manifestations Organisées
06.09.37.54.59
04.73.77.22.05
myriam.bernard@gl-events.com



Marie-Isabelle LECONTE
Responsable Administrative & Comptable
04.73.14.41.05
marie-isabelle.leconte@gl-events.com



POLYDOME

Place du 1er Mai

63 100 Clermont-Ferrand

Tél + 33(0)4 73 14 41 44

Fax + 33(0)4 73 14 41 45

https://www.polydome.org

www.auvergnevents.com